

Guida al backup email per gli utenti ex AlternatYva

Per gli utilizzatori di webmail

Per chi utilizza la webmail <http://www.alternatyva.it/webmail/> si rende indispensabile l'utilizzo sul proprio dispositivo di un client di posta elettronica. Es. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Google gMail, Windows 10 Posta, Windows Live Mail, ecc.

Durante la creazione del proprio account AlternatYva, sarà necessario:

- scegliere come server della posta in entrata il servizio POP;
- inserire il: pop3.alternatyva.it oltre alle proprie credenziali fornite da AlternatYva;
- controllare in "impostazioni avanzate" o "altre impostazioni" che il server non lasci copie dei messaggi sul server;
- inserire come server della posta in uscita: smtp.alternatyva.it.

La guida per la configurazione del client Microsoft Outlook è disponibile [qui](#).

In alternativa, se non si volesse installare un client di posta elettronica, è possibile utilizzare il software MailStore Home, scaricabile dal seguente link: <https://my.mailstore.com/Downloads/Home>, il cui scopo è semplicemente quello di archiviare le mail.

Di seguito la [guida all'utilizzo di MailStore Home](#).

Per gli utilizzatori client di posta elettronica

Per chi già utilizza un client di posta elettronica è necessario controllare che il server della posta in entrata del proprio account sia configurato con POP e non IMAP in quanto con quest'ultima modalità non sarà più possibile accedere alla posta.

La presente guida rappresenta semplicemente uno strumento per supportare l'utente nelle fasi di configurazione e/o migrazione dell'account. AlternatYva è pertanto esonerata, in ogni caso, da qualsiasi responsabilità nel caso di eventuale perdita e/o cancellazione di mail.