

## Guida alla migrazione del dominio email per clienti AlternatYva

### Per utenti webmail

Chi utilizza la webmail <http://www.alternatyva.it/webmail/> dovrà semplicemente scegliere il server "alternatyvmail.it". Le credenziali restano invariate.

Chi volesse, comunque, creare un backup delle mail dell'account @alternatyva.it si consiglia l'uso del software MailStore Home, scaricabile dal seguente link: <https://my.mailstore.com/Downloads/Home> il cui scopo è quello di archiviare le mail. Si ricorda che questo software non è un client di posta elettronica. La guida per MailStore Home è disponibile a questo [link](#).

### Per utenti client di posta elettronica

Per la configurazione della nuova casella di posta elettronica @alternatyvmail.it è necessario creare un nuovo account tenendo presente che i nuovi server di posta elettronica in entrata, POP o IMAP, e in uscita, SMTP, saranno i seguenti:

- pop3.alternatyvmail.it
- imap.alternatyvmail.it
- smtp.alternatyvmail.it

Le credenziali dell'account, nome utente e password, restano invariate.

Una volta configurato il nuovo account è possibile copiare/incollare i messaggi dell'account @alternatyva.it nell'account @alternatyvmail.it appena creato.

La guida per la configurazione del client Microsoft Outlook è disponibile al seguente [link](#).

La presente guida rappresenta semplicemente uno strumento per supportare l'utente nelle fasi di configurazione e/o migrazione dell'account. AlternatYva è pertanto esonerata, in ogni caso, da qualsiasi responsabilità nel caso di eventuale perdita e/o cancellazione di mail.