

Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		<i>AlternatYva srl</i>	
Stato dell'offerta		<i>Nuova</i>	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		<i>01/08/2017</i>	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		<i>-</i>	
Territorio di riferimento		<i>Nazionale</i>	
Nome commerciale		<i>AlternatYva Call</i>	
Tipologia dell'offerta		<i>Opzione</i>	
Se opzione, piani base compatibili		<i>Fast Home internet casa, AlternatYva Fibra, linea fissa internet di altro operatore con minimo garantito di 32k</i>	
Pagina WEB dove è pubblicata		http://www.alternatyva.it/alternatyva_call/	
Mercato di riferimento		<i>Fisso fonia</i>	
Modalità di pagamento		<i>Abbonamento</i>	
Target clientela		<i>Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità</i>	
Tecnologia di rete		<i>VoIP</i>	
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	<i>-</i>
	Upload	<i>Mbps</i>	<i>-</i>

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	<i>30,00</i>	<i>-</i>
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<i>40,00</i>	<i>-</i>
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	<i>40,00</i>	<i>-</i>

Durata promozione	<i>mesi</i>	<i>-</i>
Costo disattivazione	<i>euro</i>	<i>29,00</i>
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	<i>-</i>
Costo recesso	<i>euro</i>	<i>-</i>

				A regime	In promozione	
	Addebito flat			<i>euro/mese</i>	<i>5,00/10,00</i>	<i>-</i>
	Importo Fonia	Scatto alla risposta		<i>euro</i>	<i>0/0/-/-</i>	<i>-</i>
		Da fisso a fisso		<i>euro/minuto</i>	<i>0,07</i>	<i>-</i>
		Da fisso a mobile		<i>euro/minuto</i>	<i>0,07</i>	<i>-</i>

Prezzo	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1000
		Verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Prezzi IVA inclusa. Il servizio richiede necessariamente la presenza di un collegamento internet a postazione fissa. Fatturazione bimestrale anticipata. La tariffazione è a scatti anticipati da 60 secondi. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili acquistabili autonomamente dal cliente, nel dettaglio: adattatore ata e telefono o telefono VoIP. Il servizio viene fornito tramite Clouditalia pertanto le numerazioni telefoniche appartengono a tale operatore.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"

- Il "Prezzo di attivazione" include il primo bimestre di canone anticipato.

- Nel campo "Prezzo/Addebito Flat" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:

- primo valore = canone mensile per i già clienti che hanno attiva un'offerta Fast Home internet casa o AlternatYva Fibra oltre che per i "Nuovi clienti nativi e in portabilità" che attivano il servizio contestualmente ad un'offerta Fast Home internet casa o AlternatYva Fibra.

- secondo valore = canone mensile per i già clienti che non hanno attiva un'offerta Fast Home internet casa o AlternatYva Fibra oltre che per i "Nuovi clienti nativi e in portabilità" che non attivano il servizio contestualmente ad un'offerta Fast Home internet casa e AlternatYva Fibra.

- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

- Nel campo "Prezzo/Importo Fonia" i costi sono da intendersi per il traffico nazionale. I costi verso tutte le altre direttrici sono riportati sul sito www.alternatyva.it alla pagina web dove è pubblicata l'offerta.

- Nel campo "Prezzo/Importo Fonia/da fisso a fisso" il costo è da considerarsi extra soglia in quanto viene applicato solo al superamento dei 1000 minuti inclusi nell'offerta.

- Il canone mensile include 1000 minuti di chiamate verso rete fissa nazionale. I minuti inclusi vanno utilizzati nel mese solare di riferimento e non sono cumulabili.

Il traffico a consumo ed extra soglia viene fatturato in maniera posticipata sulla prima fattura utile. Qualora il cliente si attivi dal giorno 1 al giorno 15 del mese, nella fattura di allineamento al calendario di fatturazione, verrà calcolato il canone mensile per intero, mentre qualora si attivi dal giorno 16 all'ultimo giorno del mese, il canone mensile e i minuti inclusi verranno calcolati a metà solo ed esclusivamente per il primo mese.