

Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	AlternatYva T.Com srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	10/01/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	AlternatYva Call		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	Offerte di connettività internet a postazione fissa		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.alternatyva.it/alternatyva_call/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	VoIP		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	25,00	19,00
	Nuovi clienti nativi	euro	25,00	19,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	25,00	19,00

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	20,00
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso anticipato	euro	-

				A regime	In promozione	
	Addebito flat			euro/mese	10,00	5,00
	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro	0/0/-/-	-
		Da fisso a fisso		euro/minuto	0,07	-
		Da fisso a mobile		euro/minuto	0,07	-

Prezzo	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1000
		Verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Prezzi IVA inclusa. Il servizio richiede necessariamente la presenza di un collegamento internet a postazione fissa. Fatturazione bimestrale anticipata. La tariffazione è a scatti anticipati da 60 secondi. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: adattatore ata o router con porte VoIP/FXS e telefono o telefono VoIP acquistabili autonomamente dal cliente. Il router può essere, altrimenti, fornito direttamente da AlternatYva al costo aggiuntivo di € 79,00. Il servizio VoIP viene fornito tramite Clouditalia pertanto le numerazioni telefoniche appartengono a tale operatore.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"

- Nel campo "Prezzo Attivazione/A listino l'importo riguarda i clienti che non abbinano l'opzione ad un servizio di connettività a postazione fissa di AlternatYva

- Nel campo "Prezzo Attivazione/In promozione l'importo riguarda i clienti che abbinano l'opzione ad un servizio di connettività a postazione fissa di AlternatYva

- Nel campo "Prezzo/Addebito Flat/A regime" l'importo riguarda i clienti che non abbinano l'opzione ad un servizio di connettività a postazione fissa di AlternatYva

- Nel campo "Prezzo/Addebito Flat/in promozione" l'importo riguarda i clienti che abbinano l'opzione ad un servizio di connettività a postazione fissa di AlternatYva

- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

- Nel campo "Prezzo/Importo Fonia" i costi sono da intendersi per il traffico nazionale. I costi verso tutte le altre direttrici sono riportati sul sito www.alternatyva.it alla pagina web dove è pubblicata l'offerta.

- Nel campo "Prezzo/Importo Fonia/da fisso a fisso" il costo è da considerarsi extra soglia in quanto viene applicato solo al superamento dei 1000 minuti inclusi nell'offerta.

- Il canone mensile include 1000 minuti di chiamate verso rete fissa nazionale. I minuti inclusi vanno utilizzati nel mese solare di riferimento e non sono cumulabili.

Il traffico a consumo ed extra soglia viene fatturato in maniera posticipata sulla prima fattura utile. Qualora il cliente si attivi dal giorno 1 al giorno 15 del mese, nella fattura di allineamento al calendario di fatturazione, verrà calcolato il canone mensile per intero, mentre qualora si attivi dal giorno 16 all'ultimo giorno del mese, il canone mensile e i minuti inclusi verranno calcolati a metà solo ed esclusivamente per il primo mese.