

## Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

### ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

#### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	Alternatyva T.Com srl		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	01/06/2019		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	-		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	Alternatyva FYBRA 1000 + Alternatyva Call		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	-		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.alternatyva.it/fibra-ottica/">https://www.alternatyva.it/fibra-ottica/</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Già clienti, Nuovi clienti nativi		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTH		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	Fino a 1000
	Upload	Mbps	Fino a 100

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,00	GRATUITO
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

<b>Durata promozione</b>	mesi	24
<b>Costo disattivazione</b>	euro	20,00
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso anticipato</b>	euro	0,00/120,00

				A regime	In promozione
	Addebito flat		euro/mese	39,90	29,90
	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0/0/-/-	-
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,07	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,07	-

<b>Prezzo</b>	Addebito a consumo	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1000
		Verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

**I costi in promozione riguardano le nuove attivazioni dal 01/06/2019 al 15/09/2019.**

Prezzi IVA inclusa. Servizio soggetto a verifica di copertura. Fatturazione bimestrale anticipata. Per AlternatYva Call la tariffazione per le chiamate è a scatti anticipati da 60 secondi; Il servizio viene fornito tramite Clouditalia pertanto le numerazioni telefoniche appartengono a tale operatore.

I servizi richiedono l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: router che può essere fornito direttamente da AlternatYva in acquisto a € 59,00, in formula noleggio con "Assistenza Premium" inclusa a € 3,00 al mese, oppure acquistabile autonomamente dal cliente; router con porte PBX/VoIP che può essere fornito direttamente da AlternatYva in acquisto a € 79,00, in formula noleggio con "Assistenza Premium" inclusa a € 3,00 al mese, oppure acquistabile autonomamente dal cliente

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"
- Nel campo "Prezzo di attivazione/in promozione" il prezzo è in promozione solo per i clienti che attiveranno e manterranno attivo per almeno 24 mesi la modalità di pagamento con addebito diretto su c/c. Nel caso in cui anche solo un'operazione non vada a buon fine, verrà richiesto l'intero pagamento dell'attivazione.
- Nel campo "Prezzo di attivazione/a listino" il costo riguarda i clienti che utilizzeranno altre forme di pagamento diverse dall'addebito diretto SEPA
- Il "Prezzo di attivazione" non include i costi di installazione e manutenzione.

Il costo dell'installazione standard è pari a € 100,00 iva inclusa. Durante il periodo promozionale tale costo sarà gratuito. Maggiori dettagli dei costi sono disponibili nella "Tabella costi installazione e manutenzione" presente sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it). Eventuali richieste specifiche da parte del cliente non sono incluse ed avranno un costo aggiuntivo da definirsi in loco con il tecnico incaricato.

- Nel campo "Costo recesso anticipato" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:
  - primo valore = costo recesso anticipato per clienti che hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.
  - secondo valore = costo massimo del recesso anticipato per clienti che hanno effettuato il recesso prima della scadenza dei 24 mesi.
- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
  - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
  - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
  - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
  - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

- Nel campo "Prezzo/Importo Fonia" i costi sono da intendersi per il traffico nazionale. I costi verso tutte le altre direttrici sono riportati sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it) alla pagina web dove è pubblicata l'offerta.