

# Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>		<i>Alternatyva T.Com srl</i>	
<b>Stato dell'offerta</b>		<i>Aggiornamento</i>	
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>		<i>01/06/2019</i>	
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>		<i>-</i>	
<b>Territorio di riferimento</b>		<i>Nazionale</i>	
<b>Nome commerciale</b>		<i>Trusty Go</i>	
<b>Tipologia dell'offerta</b>		<i>Piano base</i>	
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>		<i>-</i>	
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>		<i>https://www.alternatyva.it/trusty-internet-casa/</i>	
<b>Mercato di riferimento</b>		<i>Fisso solo internet</i>	
<b>Modalità di pagamento</b>		<i>Abbonamento</i>	
<b>Target clientela</b>		<i>Nuovi clienti nativi</i>	
<b>Tecnologia di rete</b>		<i>FWA</i>	
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	<i>Mbps</i>	<i>Fino a 10</i>
	Upload	<i>Mbps</i>	<i>Fino a 3</i>

			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	<i>euro</i>	-	-
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<i>61,00</i>	<i>GRATUITO</i>
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	-	-

<b>Durata promozione</b>	<i>mesi</i>	<i>24</i>
<b>Costo disattivazione</b>	<i>euro</i>	<i>20,00</i>
<b>Durata minima del contratto</b>	<i>mesi</i>	<i>24</i>
<b>Costo recesso anticipato</b>	<i>euro</i>	<i>0,00/48,00</i>

				<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>	
	Addebito flat			<i>euro/mese</i>	<i>23,90</i>	<i>19,90</i>
	Importo Fonia	Scatto alla risposta		<i>euro</i>	-	-
		Da fisso a fisso		<i>euro/minuto</i>	-	-
		Da fisso a mobile		<i>euro/minuto</i>	-	-

<b>Prezzo</b>	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>	-	-
			Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>	-	-
			Importo singolo SMS	<i>euro</i>	-	-
		Importo Internet	A volume	<i>euro/GB</i>	-	-
			A tempo	<i>euro/minuto</i>	-	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	-
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	-
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	<i>illimitato</i>
		A tempo	<i>ore/mese</i>	<i>illimitato</i>

**I costi in promozione riguardano le nuove attivazioni dal 01/06/2019 al 15/09/2019.**

Prezzi IVA inclusa. Servizio soggetto a verifica di copertura. Fatturazione bimestrale anticipata. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: pannello di ricezione fornito da AlternatYva in formula comodato d'uso gratuito (incluso nell'offerta). Il router WiFi può essere fornito direttamente da AlternatYva in acquisto a € 59,00, in formula noleggio con "Assistenza Premium" inclusa a € 3,00 al mese, oppure acquistabile autonomamente dal cliente.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"
- Nel campo "Prezzo di attivazione/In Promozione" il prezzo è in promozione solo per i clienti che attiveranno e manterranno attivo per almeno 24 mesi la modalità di pagamento con addebito diretto su c/c. Nel caso in cui anche solo un'operazione non vada a buon fine, verrà richiesto l'intero pagamento dell'attivazione.
- Nel campo "Prezzo di attivazione/a listino" il costo riguarda i clienti che utilizzeranno altre forme di pagamento diverse dall'addebito diretto SEPA
- Il "Prezzo di attivazione" non include i costi di installazione e manutenzione. Il costo dell'installazione standard è pari a € 120,00 iva inclusa da corrispondere in 24 rate da € 5,00 cadauna. Maggiori dettagli dei costi sono disponibili nella "Tabella costi installazione e manutenzione" presente sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it). Eventuali richieste specifiche da parte del cliente non sono incluse ed avranno un costo aggiuntivo da definirsi in loco con il tecnico incaricato. I suddetti interventi vengono effettuati da ditte esterne incaricate da AlternatYva.
- Nel campo "Costo recesso anticipato" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:
  - primo valore = costo recesso anticipato per i clienti che hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.
  - secondo valore = costo massimo del recesso anticipato per clienti che non hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi. Non sono incluse nell'importo massimo le eventuali rate mancanti relative al costo di installazione.