

**INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI (Art. 13 del Regolamento UE 2016/679)**

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali che vengono qui raccolti e trattati, ai sensi dell' art. 13 del Regolamento UE 2016/679, è ALTERNATYVA S.r.l. (di seguito AlternatYva) con sede legale in Viale Luigi Schiavonetti, 286 - 00173 - Roma - Italia, cod. fiscale, partita iva e iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 08804361007 - REA di Roma 1120316, principale società del gruppo che comprende le seguenti società interamente da AlternatYva partecipate: AlternatYva Services, AlternatYva T.Com e AlternatYva Ylab.

2. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica del trattamento

AlternatYva tratterà i Tuoi dati con modalità con modalità cartacee e/o tramite strumenti informatici/telematici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, per le seguenti finalità:

- dare esecuzione agli obblighi contrattuali e alle operazioni conseguenti. Per tale finalità la comunicazione dei dati personali è necessaria alla conclusione del contratto, in assenza non si potrà procedere all'erogazione dei servizi richiesti. La base giuridica del suddetto trattamento è l'esecuzione del contratto (art. 6, paragrafo 1, lettera b del Regolamento UE 2016/679);
- con il tuo espresso consenso, AlternatYva potrà trattare i tuoi dati per il marketing diretto (vedi punto 2.1) per la profilazione (vedi punto 2.2), per ricerche di mercato e statistiche (vedi punto 2.3) o per gli altri servizi offerti da AlternatYva sul proprio sito web o su quello dei propri partners. La base giuridica del suddetto trattamento è il consenso (art. 6, paragrafo 1, lettera a del Regolamento UE 2016/679)
- adempiere agli obblighi di legge verso enti di controllo, funzionari del fisco, forze dell'ordine o per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria. La base giuridica del suddetto trattamento è l'obbligo di legge (art. 6, paragrafo 1, lettera c del Regolamento UE 2016/679);
- in particolari condizioni e sempre che non prevalgano i tuoi interessi i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati, AlternatYva tratterà i dati personali per propri interessi legittimi, quali a titolo di esempio: sicurezza informatica e delle reti, tutela del patrimonio aziendale, segnalazioni di illeciti, esercizio del diritto di difesa giudiziale e stragiudiziale, recupero di crediti anche stragiudiziale. La base giuridica del suddetto trattamento è il legittimo interesse (art. 6, paragrafo 1, lettera f del Regolamento UE 2016/679).

2.1. Marketing diretto

Con questo consenso specifico autorizzi AlternatYva a trattare i tuoi dati di contatto (nome e cognome, indirizzo email, recapito telefonico etc.) per comunicarti tramite

telefono o email le promozioni relative ai di servizi e ai prodotti AlternatYva. In ogni momento sarai libero di revocare il consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it.

2.2. Profilazione

Con questo consenso specifico autorizzi AlternatYva a trattare i tuoi dati personali per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. Grazie a questo consenso, ci consentirai di:

- a) Identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti forniamo; b) proporti offerte commerciali di AlternatYva o di nostri partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi; c) non disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative proponendo invece sempre qualcosa di pensato specificatamente per te. I dati trattati per la profilazione possono essere delle seguenti tipologie: a) dati anagrafici e di contatto (es. età, sesso, numero di telefono, email, ecc.); b) dati di traffico telefonico e internet; c) Informazioni inerenti il tuo dispositivo e la posizione dello stesso (nel caso in cui tu abbia autorizzato AlternatYva a trattare questo specifico dato); d) dati di navigazione raccolti anche attraverso l'uso dei cookie; In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it.

2.3 Ricerche di mercato e statistiche

Con questo consenso specifico e facoltativo autorizzi AlternatYva a trattare i tuoi dati di contatto (nome e cognome, indirizzo email, recapito telefonico) per sottoporli sondaggi relativi alla qualità dei servizi AlternatYva e per farci conoscere le tue opinioni in merito ai servizi presenti sul mercato delle telecomunicazioni. In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it.

3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per perseguire le finalità sopra indicate i dati personali potranno essere comunicati: • ai dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento; • a società terze o altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare del trattamento e che saranno nominati Responsabili ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679; • soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da AlternatYva; • altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione; • rivenditori, agenti di vendita e liberi professionisti come consulenti, avvocati e

commercialisti; • amministrazioni pubbliche ed Autorità di vigilanza e controllo a ricorrere dei presupposti .

4. Trattamento dei dati in territorio extra UE

Nessun trattamento verrà effettuato al di fuori dell'Unione Europea.

5. Periodo di conservazione dei dati

AlternatYva conserverà i dati per il tempo strettamente necessario a soddisfare lo scopo per cui sono stati raccolti e trattati. In particolare, i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da AlternatYva per tutta la durata del rapporto contrattuale e per un periodo di 10 anni successivo alla conclusione del contratto o alla cessazione dei suoi effetti. I dati trattati per finalità di marketing diretto, profilazione, ricerche di mercato e statistiche o per altri servizi forniti da AlternatYva su tuo esplicito consenso, saranno conservati per il tempo massimo di 12 mesi dal conferimento del relativo consenso. Per i dati relativi all'accertamento o repressione dei reati il tempo massimo di conservazione è di 12, 24 o 72 mesi a seconda delle specifiche disposizioni normative. Periodi più lunghi di conservazione possono essere necessari in considerazione di obblighi di legge, delle disposizioni del Codice della Privacy (Dlgs 196/2003, come modificato dal D.lgs 101/2018) e dalle altre norme in materia, per esaminare richieste, reclami o esercitare il diritto di difesa in sede giudiziale o stragiudiziale.

6. I tuoi diritti

Hai diritto: • ad accedere ai tuoi dati personali e ad ottenere informazioni relative ad essi o al trattamento applicato; a rettificare i tuoi dati personali in caso di errori o inesattezze; • a richiedere la cancellazione dei dati nel caso non vi siano validi motivi per proseguire nel trattamento; • a richiedere la limitazione del trattamento in caso di contestazioni circa inesattezze o errori, in caso di trattamento illecito, in caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, in caso di verifica circa la prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai tuoi; • a opporsi al trattamento dei dati, come illustrato al paragrafo 7; • a richiedere il trasferimento (portabilità) delle proprie informazioni personali in forma elettronica e strutturata, al fine di conservarle tu stesso o inviarle a un'altro soggetto (sul punto riceverai un'apposita informativa); • di revocare il consenso al trattamento dei dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Ogni diritto è esercitabile tramite le apposite aree dedicate del nostro sito o inviando una richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it

7. Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 del Regolamento UE 2016/679 hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento o per scopi di pubblico interesse. In caso di opposizione, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al

trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà a te ascrivibili oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Puoi anche opposti al trattamento laddove le tue informazioni personali siano utilizzate per scopi di ricerca scientifica o storica, per fini statistici, di marketing diretto o soggette a processo decisionale automatizzato o a profilazione. Puoi esercitare tale diritto inviando un'apposita richiesta all'indirizzo mail : amministrazione@alternatyva.it.

8. Responsabile della protezione dei dati

Abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati, domiciliato presso il Titolare del trattamento in Roma, Viale Luigi Schiavonetti n. 286 e raggiungibile all'indirizzo email: dpo@alternatyva.it.

9. Reclamo al Garante

Ti informiamo che puoi sempre rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento UE 2016/679) o per richiedere una verifica dell'Autorità.

Ti invitiamo a leggere ulteriori informazioni sulla privacy, reperibili sul nostro sito: www.alternatyva.it.

- A. Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali AlternatYva (MARKETING DIRETTO).
- Do il consenso Nego il consenso
- B. Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di offerte commerciali basate su attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare le mie preferenze, scelte ed abitudini di consumo (PROFILAZIONE).
- Do il consenso Nego il consenso
- C. Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per includermi in ricerche di mercato e statistiche commerciali.
- Do il consenso Nego il consenso

Data Firma per presa visione dell'informativa

_____/_____/_____