

# Condizioni di Utilizzo Wi-Fi zone AlternatYva

## 1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Servizio definiscono modalità, condizioni e termini secondo i quali AlternatYva T.Com srl, con sede legale in Viale Luigi Schiavonetti 286 – 00173 - Roma, numero iscrizione registro imprese di Roma e Partita iva n. 14732961009, capitale Sociale Euro 1.500.000,00 i.v. (di seguito anche solo "**AlternatYva**") fornisce al soggetto richiedente ("**Utente**") il servizio di connessione alla rete wireless tramite Hotspot (in seguito definito anche il "**Servizio**").

## 2. Accesso al Servizio

2.1. Per utilizzare il Servizio l'Utente dovrà accedere al portale WIFI di Alternatyva e formulare la richiesta di connessione. Il servizio sarà attivato successivamente all'accettazione da parte di AlternatYva della suddetta richiesta.

2.2. L'accesso al Servizio richiede registrazione ed il conferimento di dati personali da parte dell'Utente; i dati personali saranno trattati nei limiti e secondo le modalità illustrate nell'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 fornita all'Utente in fase di registrazione. Per maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati personali si rinvia all'Informativa Privacy presente sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it).

2.3. Il Servizio è gratuito.

2.4. Il Servizio viene fornito da AlternatYva T.Com s.r.l., società del gruppo ALTERNATYVA.

## 3. Fruizione ed erogazione del Servizio

3.1. La fruizione del Servizio presuppone la disponibilità da parte dell'Utente di dispositivi hardware compatibili. Resta pertanto a carico dell'Utente l'onere di dotarsi a proprie cura e spese della strumentazione tecnica necessaria per accedere al Servizio.

3.2. Il Servizio è fornito senza garanzia in merito agli standard di sicurezza applicati, mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze: dunque l'erogazione del Servizio e la sua qualità non sono garantite. Il Servizio è fornito mediante connessione aperta, non protetta da criptazione del traffico. AlternatYva sconsiglia pertanto l'utilizzo del Servizio per comunicazioni o trasmissione di dati che richiedano segretezza o riservatezza.

3.3. Sarà facoltà di AlternatYva, senza che ciò costituisca suo obbligo e/o fonte di responsabilità, attivare uno o più filtri sui contenuti dei siti web visualizzabili. AlternatYva sarà inoltre libera di effettuare limitazioni al traffico dati a suo libero arbitrio mediante filtri o altri dispositivi quali proxy o content filters, qualora la stessa lo reputi necessario per il miglioramento generalizzato del servizio offerto. Le sessioni di collegamento potrebbero essere limitate ad un tempo massimo consecutivo.

3.4. AlternatYva promuove un atteggiamento collaborativo degli Utenti e raccomanda il rispetto delle norme di “buona educazione” in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette”.

#### 4. Obblighi e responsabilità dell'Utente

4.1. L'Utente si obbliga a:

- a) utilizzare il Servizio per le finalità esclusivamente personali per cui è stato concesso, essendo vietato l'uso per fini professionali o commerciali;
- b) dotare il proprio apparato WiFi di adeguate protezioni contro virus o altro genere di intrusioni, che possano arrecare danni a terzi o alla stessa rete di AlternatYva;
- c) non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri Utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- d) non trasferire ingenti mole di dati;
- e) non utilizzare strumenti (ad esempio *peer to peer* e *sniffer*) nelle aree di copertura che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni della rete oltre che violare il diritto alla privacy degli Utenti del servizio;
- f) non occupare il canale radio per scopi diversi da quelli di ricevere il Servizio, né tantomeno ad installare *access point* o ripetitori WiFi.

4.2. L'utente garantisce che qualunque informazione, programma, documento, dato o notizia (in seguito, il "**materiale**") eventualmente immesso dallo stesso nella rete internet utilizzando la connessione fornita da AlternatYva è nella sua piena e legittima disponibilità e titolarità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. L'utente è consapevole del fatto che eventuale materiale protetto da

copyright o da altro diritto di proprietà intellettuale può essere immesso in rete solo previa acquisizione, dal titolare del diritto, del relativo assenso risultante da atto scritto, fermo l'obbligo di citare l'autore, la fonte e l'esistenza del permesso. l'utente assume piena responsabilità, con totale manleva di AlternatYva, circa l'utilizzabilità, l'esattezza e la veridicità del materiale immesso nella rete direttamente o per conto terzi. L'utente riconosce che AlternatYva non ha alcuna responsabilità in merito al contenuto del materiale dal medesimo immesso nella rete telematica mediante la connessione wifi fornita.

4.3. L'utente, inoltre, prende atto del fatto che è vietato utilizzare il servizio o dar modo ad altri di utilizzare il servizio, in violazione della vigente normativa civile o penale, e a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) per condotte che integrino, o possano anche indirettamente integrare, la commissione di reati;
- b) per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico;
- c) con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata;
- d) con lo scopo di recare offesa o danno diretto o indiretto a AlternatYva e/o a terze parti;
- e) per accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- f) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- g) introdurre/inviare programmi (*virus, trojan horses, ecc.*) che compromettano il funzionamento della rete violandone la sicurezza.

In ogni caso il materiale immesso dall'utente non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, pedopornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il servizio per violare, direttamente o indirettamente, norme di legge (civile e/o penale), regolamento e/o normativa comunitaria.

4.4. L'Utente prende atto che AlternatYva, nel caso in cui nello svolgimento di verifiche sulla funzionalità del Servizio o comunque in qualunque altro modo o circostanza, venisse a conoscenza

del carattere illecito di attività effettuate dall'Utente per il tramite della connessione fornita, inoltrerà immediatamente, ai sensi della normativa applicabile, apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo alle stesse, se richieste da queste ultime, tutte le informazioni in suo possesso, fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento per i danni eventualmente subiti a seguito del comportamento illecito messo in atto dall'Utente medesimo.

4.5. In caso di violazione anche di uno solo dei suddetti obblighi e/o divieti, l'Utente sarà altresì tenuto a mantenere indenne AlternatYva da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse anche le spese legali, che siano connessi a dette violazioni o, comunque, all'illecito utilizzo del Servizio da parte dell'Utente medesimo.

## **5. Esonero dalla responsabilità di AlternatYva Interruzione del Servizio**

5.1. Il Servizio è offerto da AlternatYva solo in determinate aree coperte senza fornire all'Utente alcuna garanzia di prestazione minima e/o di qualità del servizio, in particolare con riguardo alla tenuta, bontà e perdurare dei collegamenti.

5.2. AlternatYva potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini delle presenti Condizioni Generali. Le eventuali modifiche e/o integrazioni potranno essere comunicate all'Utente, tramite comunicazione sulla pagina di login e opportunamente pubblicate nel sito web [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it). La continuazione nell'utilizzo del Servizio successivamente alla comunicazione implica l'accettazione delle nuove condizioni.

5.3. AlternatYva comunque non risponderà - né verso l'utente, né verso soggetti direttamente o indirettamente collegati all'utente stesso - di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nella fornitura del servizio causati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, anche da:

- a) forza maggiore o caso fortuito (dovendosi con tali espressioni intendere anche il caso di influenza sulla rete di fattori non previsti o prevedibili e comunque fuori dell'ambito di influenza di AlternatYva);
- b) manomissione o interventi su servizi o su apparecchiature, effettuati dall'utente o da terzi non autorizzati;
- c) errata utilizzazione dei servizi da parte dell'utente;
- d) malfunzionamento degli apparecchi di connessione;

- e) utilizzo da parte dell'utente di strumenti e/o programmi (software) non compatibili;
- f) malfunzionamenti della connettività dipendenti da altro operatore.

5.4. L'Utente accetta che AlternatYva possa, senza riconoscere alcun indennizzo, non attivare, interrompere o sospendere la fornitura del Servizio a suo insindacabile giudizio. Inoltre AlternatYva non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio eventualmente fornito da altro Internet Provider.

## **6. Legge applicabile e foro competente.**

6.1. Le presenti Condizioni Generali e comunque la prestazione del Servizio saranno soggette all'applicazione della legge italiana.

6.2. Per qualsiasi controversia derivante da, o connessa alle presenti Condizioni Generali e comunque alla prestazione del Servizio sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **(ART. 13 e 14 DEL Regolamento UE 2016/679)**

La presente Informativa Privacy ha lo scopo di informarti circa le modalità con cui ALTERNATYVA S.r.l. (di seguito "ALTERNATYVA"), in qualità di Titolare del Trattamento, procede alla raccolta ed al trattamento dei tuoi dati personali ai sensi ed in conformità del Regolamento UE 2016/679. Si precisa che per alcuni servizi sarà fornita un'informativa specifica.

#### **1. 1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è ALTERNATYVA S.r.l. con sede legale in Viale Luigi Schiavonetti, 286 - 00173 - Roma - Italia, cod. fiscale, partita iva e iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 08804361007 - REA di Roma 1120316, principale società del gruppo che comprende le seguenti società interamente partecipate da AlternatYva: AlternatYva Services; AlternatYva T.Com; Ylab.

#### **2. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica**

ALTERNATYVA tratterà i dati personali con modalità automatizzate per le seguenti finalità:

- dare esecuzione al servizio di connessione alla rete wireless tramite Hotspot e operazioni conseguenti o per il servizio di marketing diretto (come specificato nel successivo punto 2.1) Per tali finalità la comunicazione dei dati personali è necessaria per la fornitura del servizio richiesto, in mancanza non si potrà procedere alla relativa erogazione. La base giuridica del suddetto trattamento è l'esplicito consenso dell'Interessato (art. 6, paragrafo 1, lettera a del Regolamento UE 2016/679);
- adempiere agli obblighi di legge verso enti di controllo, funzionari del fisco, forze dell'ordine o per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria. La base giuridica del suddetto trattamento è l'obbligo di legge (art. 6, paragrafo 1, lettera c del Regolamento UE 2016/679);

- in particolari condizioni e sempre che non prevalgano gli interessi e i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati, l'Hotel Residence Arcobaleno s.a.s. tratterà i dati personali per propri interessi legittimi, quali a titolo di esempio: sicurezza informatica e delle reti, segnalazioni di illeciti, esercizio del diritto di difesa giudiziale e stragiudiziale. La base giuridica del suddetto trattamento è il legittimo interesse (art. 6, paragrafo 1, lettera f del Regolamento UE 2016/679).

Con il termine “Interessato” si intende la persona fisica identificata o identificabile tramite i dati personali trattati.

### **2.1 Marketing diretto**

Con questo consenso specifico l' Interessato autorizza ALTERNATYVA a trattare i dati di contatto (nome e cognome, indirizzo email, recapito telefonico etc.) al fine di proporre tramite telefono o tramite email le promozioni le offerte di servizi e i prodotti di ALTERNATYVA. In ogni momento l'Interessato sarà libero di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: [amministrazione@alternatyva.it](mailto:amministrazione@alternatyva.it).

### **3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati personali possono essere comunicati.**

I dati personali non saranno diffusi.

Ai fini della fornitura dei servizi richiesti, dell'esecuzione degli obblighi di legge o del perseguimento dei legittimi interessi, i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti del Titolare del trattamento e delle società del gruppo ALTERNATYVA;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare del trattamento e che saranno nominati Responsabili ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
- a consulenti, commercialisti o avvocati;
- amministrazioni pubbliche ed Autorità di vigilanza e controllo.

#### **4. Dati personali oggetto di trattamento**

I dati personali trattati per le finalità di cui al punto 2 sono dati identificativi comuni come dati anagrafici, codice fiscale, numero di telefono o indirizzo email.

I dati personali possono essere comunicati direttamente dall'Interessato o acquisiti tramite terze parti, come i social network (a titolo esemplificativo e non esaustivo Facebook). In tal caso i dati dell'utente verranno ottenuti dall'account del social network indicato e trattati per le finalità di erogazione del servizio richiesto.

#### **5. Trattamento dei dati personali in territorio extra UE**

Nessun trattamento verrà effettuato al di fuori dell'Unione Europea.

#### **6. Periodo di conservazione dei dati personali**

ALTERNATYVA conserverà i dati per il tempo strettamente necessario a soddisfare lo scopo per cui sono stati raccolti e trattati. I dati forniti con la registrazione al servizio di connessione wireless saranno conservati per 12 mesi dalla comunicazione. I dati relativi alla navigazione saranno conservati per i tempi indicati dal Codice della Privacy (Dlgs 196/2003, come modificato dal D.lgs 101/2018) artt. 123 e s.s.e dalle altre norme in materia.

I dati raccolti a fini di marketing diretto saranno conservati per dodici mesi a decorrere dalla comunicazione dei suddetti.

Periodi più lunghi di conservazione possono essere necessari in considerazione di obblighi di legge, per esaminare richieste, reclami o esercitare il diritto di difesa in sede giudiziale o stragiudiziale.

#### **7 I diritti dell'Interessato**

L'Interessato ha diritto:



- ad accedere ai propri dati personali e ad ottenere informazioni relative ad essi o al trattamento applicato;
- a rettificare i propri dati personali in caso di errori o inesattezze;
- a richiedere la cancellazione dei dati nel caso non vi siano validi motivi per proseguire nel trattamento;
- a richiedere la limitazione del trattamento in caso di contestazioni circa inesattezze o errori, in caso di trattamento illecito, in caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, in caso di verifica circa la prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto agli interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato;
- a richiedere il trasferimento (portabilità) delle proprie informazioni personali, nel caso in cui siano state oggetto di trattamento interamente automatizzato, in forma elettronica e strutturata, al fine di conservarle egli stesso o inviarle a un altro titolare;
- a opporsi al trattamento dei dati, come di seguito illustrato;
- di revocare il consenso al trattamento dei dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Ogni diritto è esercitabile inviando un'apposita richiesta all'indirizzo email [amministrazione@alternatyva.it](mailto:amministrazione@alternatyva.it) o inviando una raccomandata all'indirizzo del Titolare del trattamento.

## 8. Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 del Regolamento UE 2016/679 l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento o per scopi di pubblico interesse. In caso di opposizione, i dati personali dell'Interessato non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà ascrivibili all'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'Interessato può anche opporsi al trattamento laddove le sue informazioni personali siano utilizzate per scopi di ricerca scientifica o storica, per fini statistici, di marketing diretto o soggette a processo decisionale automatizzato o a profilazione. Il presente diritto può

essere esercitato inviando un'apposita richiesta all'indirizzo email [amministrazione@alternatyva.it](mailto:amministrazione@alternatyva.it) o inviando una raccomandata all'indirizzo del Titolare del trattamento.

### **9. Responsabile del trattamento**

ALTERNATYVA ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, domiciliato presso la sede del Titolare del trattamento, in Roma, Viale Luigi Schiavonetti n. 286 e raggiungibile all'indirizzo email: [dpo@alternatyva.it](mailto:dpo@alternatyva.it).

### **10. Reclamo al Garante**

L'Interessato può sempre rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali ( [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) ), per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento UE 2016/679) o per richiedere una verifica dell'Autorità.

### **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

#### **ALTERNATYVA SRL**

- Lette le condizioni di utilizzo del servizio Wi-Fi Zone AlternatYva e l'informativa sul trattamento dei dati personali, autorizzo AlternatYva S.r.l. a trattare i dati personali comunicati per l'erogazione del suddetto servizio
  
- Letta l'informativa sul trattamento dei dati personali, autorizzo AlternatYva S.r.l. a trattare i dati personali comunicati per il servizio di marketing diretto.