

# Trasparenza tariffaria – Clientela Business

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	AlternatYva T.Com srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	AlternatYva Business WI Fi 30 Premium		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.alternatyva.it/">https://www.alternatyva.it/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 30
	Upload	Mbps	Fino a 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	120,78	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	24,4
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso anticipato	euro	0,00/98,36

				A regime	In promozione	
	Addebito flat		euro/mese	79,17	66,97	
	Addebito IP Statico		euro/mese	9,15	gratuito	
	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro	-	-
		Da fisso a fisso		euro/minuto	-	-
		Da fisso a mobile		euro/minuto	-	-

<b>Prezzo</b>	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>	-	-
			Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>	-	-
			Importo singolo SMS	<i>euro</i>	-	-
		Importo Internet	A volume	<i>euro/GB</i>	-	-
			A tempo	<i>euro/minuto</i>	-	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	<i>1000</i>
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	-
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	<i>illimitato</i>
		A tempo	<i>ore/mese</i>	<i>illimitato</i>

**I costi in promozione riguardano le nuove attivazioni dal 01/02/2020 al 31/03/2020.**

Prezzi IVA inclusa. Servizio soggetto a verifica di copertura. Fatturazione bimestrale anticipata. Per AlternatYva Call la tariffazione per le chiamate è a scatti anticipati da 60 secondi; Il servizio viene fornito tramite Clouditalia pertanto le numerazioni telefoniche appartengono a tale operatore. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: pannello di ricezione fornito da AlternatYva in formula comodato d'uso gratuito (incluso nell'offerta) pannello di ricezione fornito da AlternatYva in formula comodato d'uso gratuito (incluso nell'offerta). router che può essere fornito direttamente da AlternatYva in acquisto € 59,00, in formula noleggio con "Assistenza Premium" inclusa a € 5,00 al mese, oppure acquistabile autonomamente dal cliente; router con porte PBX/VoIP che può essere fornito direttamente da AlternatYva in acquisto a € 79,00, in formula noleggio con "Assistenza Premium" inclusa a € 5,00 al mese, oppure acquistabile autonomamente dal cliente.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"
- Il "Prezzo di attivazione" non include i costi di installazione e manutenzione. Il costo dell'installazione standard è pari a € 120,00. Maggiori dettagli dei costi sono disponibili nella "Tabella costi installazione e manutenzione" presente sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it). Eventuali richieste specifiche da parte del cliente non sono incluse ed avranno un costo aggiuntivo da definirsi in loco con il tecnico incaricato. I suddetti interventi vengono effettuati da ditte esterne incaricate da AlternatYva.
- Nel campo "Costo recesso anticipato" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:
  - primo valore = costo recesso anticipato per i clienti che hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.
  - secondo valore = costo massimo del recesso anticipato per clienti che non hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.