

Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	Alternatyva T.Com srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Alternatyva FIBRA 100		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.alternatyva.it/fibra-ottica/		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 100
	Upload	Mbps	Fino a 100

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,00	GRATUITO
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	20,00
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso anticipato	euro	0,00/60,00

				A regime	In promozione	
	Addebito flat			euro/mese	29,90	24,90
	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro	-	-
		Da fisso a fisso		euro/minuto	-	-
		Da fisso a mobile		euro/minuto	-	-

Prezzo	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

I costi in promozione riguardano le nuove attivazioni dal 01/02/2020 al 31/01/2020.

Prezzi IVA inclusa.). Servizio soggetto a verifica di copertura. Fatturazione bimestrale anticipata. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: router che può essere fornito direttamente da AlternatYva in acquisto € 59,00, in formula noleggio con "Assistenza Premium" inclusa a € 5,00 al mese, oppure acquistabile autonomamente dal cliente; router con porte PBX/VoIP che può essere fornito direttamente da AlternatYva in acquisto a € 79,00, in formula noleggio con "Assistenza Premium" inclusa a € 5,00 al mese, oppure acquistabile autonomamente dal cliente.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"
- Nel campo "Prezzo di attivazione/in promozione" il prezzo è in promozione solo per i clienti che attiveranno e manterranno attivo per almeno 24 mesi la modalità di pagamento con addebito diretto su c/c. Nel caso in cui anche solo un'operazione non vada a buon fine, verrà richiesto l'intero pagamento dell'attivazione.
- Nel campo "Prezzo di attivazione/a listino" il costo riguarda i clienti che utilizzeranno altre forme di pagamento diverse dall'addebito diretto SEPA
- Il "Prezzo di attivazione" non include i costi di installazione e manutenzione.

Il costo dell'installazione standard è pari a € 100,00 iva inclusa. Durante il periodo promozionale tale costo sarà gratuito. Maggiori dettagli dei costi sono disponibili nella "Tabella costi installazione e manutenzione" presente sul sito www.alternatyva.it. Eventuali richieste specifiche da parte del cliente non sono incluse ed avranno un costo aggiuntivo da definirsi in loco con il tecnico incaricato.

• Nel campo "Costo recesso anticipato" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:

– primo valore = costo recesso anticipato per clienti che hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.

– secondo valore = costo massimo del recesso anticipato per clienti che hanno effettuato il recesso prima della scadenza dei 24 mesi.