

Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		Alternatyva T.Com srl	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/2020	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Alternatyva FIBRA 1000	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		-	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.alternatyva.it/fibra-ottica/	
Mercato di riferimento		Fisso solo internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 1000
	Upload	Mbps	Fino a 100

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,00	29,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	20,00
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso anticipato	euro	0,00/120,00

				A regime	In promozione
	Addebito flat		euro/mese	39,90	29,90
	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0/0/-/-	-
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,07	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,07	-

Prezzo	Addebito a consumo	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0
		Verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

I costi in promozione riguardano le nuove attivazioni dal 01/01/2020 al 31/03/2020.

Prezzi IVA inclusa. Servizio soggetto a verifica di copertura. Fatturazione bimestrale anticipata.

I servizi richiedono l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: router che può essere fornito direttamente da AlternatYva in acquisto a € 59,00, in formula noleggio con "Assistenza Premium" inclusa a € 5,00 al mese, oppure acquistabile autonomamente dal cliente; router con porte PBX/VoIP che può essere fornito direttamente da AlternatYva in acquisto a € 79,00, in formula noleggio con "Assistenza Premium" inclusa a € 5,00 al mese, oppure acquistabile autonomamente dal cliente

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"
- Nel campo "Prezzo di attivazione" in promozione è pari a € 29,00.
- Il "Prezzo di attivazione" non include i costi di installazione e manutenzione.

Il costo dell'installazione standard è pari a € 100,00 iva inclusa. Durante il periodo promozionale tale costo sarà gratuito. Maggiori dettagli dei costi sono disponibili nella "Tabella costi installazione e manutenzione" presente sul sito www.alternatyva.it. Eventuali richieste specifiche da parte del cliente non sono incluse ed avranno un costo aggiuntivo da definirsi in loco con il tecnico incaricato.

- Nel campo "Costo recesso anticipato" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:
 - primo valore = costo recesso anticipato per clienti che hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.
 - secondo valore = costo massimo del recesso anticipato per clienti che hanno effettuato il recesso prima della scadenza dei 24 mesi.
- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.
- Nel campo "Prezzo/Importo Fonia" i costi sono da intendersi per il traffico nazionale. I costi verso tutte le altre direttrici sono riportati sul sito www.alternatyva.it alla pagina web dove è pubblicata l'offerta.