

Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	AlternatYva T.Com srl		
Stato dell'offerta	Aggiornamento		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	AlternatYva wifi 30		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.alternatyva.it/trusty-internet-casa/		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 30
	Upload	Mbps	Fino a 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	49,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	20,00
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso anticipato	euro	0,00/60,00

				A regime	In promozione
	Addebito flat		euro/mese	29,90	24,90
	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
		Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-

Prezzo	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

I costi in promozione riguardano le nuove attivazioni dal 01/12/2019 al 31/01/2020.

Prezzi IVA inclusa. Servizio soggetto a verifica di copertura. Fatturazione bimestrale anticipata. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: pannello di ricezione fornito da AlternatYva in formula comodato d'uso gratuito (incluso nell'offerta). Il router che può essere fornito direttamente da AlternatYva in acquisto € 59,00, in formula noleggio con "Assistenza Premium" inclusa a € 5,00 al mese, oppure acquistabile autonomamente dal cliente; router con porte PBX/VoIP che può essere fornito direttamente da AlternatYva in acquisto a € 79,00, in formula noleggio con "Assistenza Premium" inclusa a € 5,00 al mese, oppure acquistabile autonomamente dal cliente.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"

- Il "Prezzo di attivazione" non include i costi di installazione e manutenzione. Il costo dell'installazione standard è in promozione a € 75,00 + iva da corrispondere direttamente al tecnico incaricato..

Maggiori dettagli dei costi sono disponibili nella "Tabella costi installazione e manutenzione" presente sul sito www.alternatyva.it. Eventuali richieste specifiche da parte del cliente non sono incluse ed avranno un costo aggiuntivo da definirsi in loco con il tecnico incaricato. I suddetti interventi vengono effettuati da ditte esterne incaricate da AlternatYva.

- Nel campo "Costo recesso anticipato" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:

- primo valore = costo recesso anticipato per i clienti che hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.

- secondo valore = costo massimo del recesso anticipato per clienti che non hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.