

Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		<i>Alternatyva srl</i>	
Stato dell'offerta		<i>Nuova</i>	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		<i>01/12/2015</i>	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		<i>31/01/2016</i>	
Territorio di riferimento		<i>Nazionale</i>	
Nome commerciale		<i>Alternatyva Mobile Ultraveloce Ready</i>	
Tipologia dell'offerta		<i>Piano base</i>	
Se opzione, piani base compatibili		<i>-</i>	
Pagina WEB dove è pubblicata		http://www.alternatyva.it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		<i>Mobile solo Internet</i>	
Modalità di pagamento		<i>Abbonamento</i>	
Target clientela		<i>"Nuovi clienti nativi"</i>	
Tecnologia di rete		<i>3G/4G</i>	
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	<i>Fino a 42,2</i>
	Upload	<i>Mbps</i>	<i>Fino a 5,7</i>

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	-	-
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<i>99,00/149,00</i>	-
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	-	-

Durata promozione	<i>mesi</i>	<i>2</i>
Costo disattivazione	<i>euro</i>	<i>60,00</i>
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	-
Costo recesso	<i>euro</i>	-

				A regime	In promozione	
	Addebito flat			<i>euro/mese</i>	<i>19,90</i>	<i>0</i>
	Importo Fonia	Scatto alla risposta		<i>euro</i>	-	-
		Da fisso a fisso		<i>euro/minuto</i>	-	-
		Da fisso a mobile		<i>euro/minuto</i>	-	-

Prezzo	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Promozione per le nuove attivazioni dal 01/12/2015 al 31/01/2016

Prezzi IVA inclusa. La sim è abilitata solo ed esclusivamente al traffico dati sul territorio nazionale italiano.

Fatturazione bimestrale anticipata. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili. Le diciture Radio Radio Mobile, Saponetta del Tifoso ("Giallorosso", "Biancoceleste", "Neroazzurro", "Bianconero", "Rossonero", ecc.), non comportano una differenza nelle caratteristiche e nelle prestazioni del servizio, bensì esclusivamente nell'aspetto grafico del router mobile fornito in dotazione.

Le spese di spedizione non sono incluse e sono pari a € 9,90.

• Nel campo "Prezzo di attivazione" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:

– primo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta senza router mobile wifi (saponetta)

– secondo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta con router mobile wifi (saponetta) con formula comodato d'uso gratuito.

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "**Modalità di pagamento**"

• Nel campo "**Velocità di connessione internet**" i valori si riferiscono alla velocità massima raggiungibile. Tale velocità può essere influenzata dalla tecnologia dei device di cui sono dotati i clienti e dalla tecnologia di copertura delle Reti oltre che da fattori tecnici che possono variare, tra i quali le condizioni di propagazione del segnale radio, la numerosità di device in una determinata area, il livello di congestione della Rete Internet. Il servizio è predisposto per le tecnologie 4G/3G/UMTS. La tecnologia 4G sarà automaticamente abilitata nel momento in cui sarà disponibile sulla rete AlternatYva e non avrà alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

• Il "**Prezzo di attivazione**" include il router mobile wifi in comodato d'uso gratuito.

• Con riferimento ai "**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Internet**" l'offerta non prevede limiti di tempo e di traffico. Tuttavia qualora AlternatYva riscontri dei volumi di traffico anomalo, in via precauzionale potrà limitare la velocità di navigazione previa comunicazione telefonica o via mail in prossimità del raggiungimento della soglia massima consentita pari a 1000 Gigabyte a bimestre, che verranno suddivisi in modo equo settimanalmente e conteggiati partendo dalle 00:00 di domenica alle 23:59 del sabato). Il superamento del predetto parametro è da considerarsi infatti incompatibile con il buon uso della rete, pertanto AlternatYva ha la facoltà di procedere alla limitazione della velocità di connessione e/o alla sospensione immediata del servizio che sarà ripristinato alle 00:00 della prima domenica utile. In particolare, per i servizi di connettività offerti su rete mobile, AlternatYva potrà limitare la velocità di connessione ad internet ad una velocità nominale di 256 Kilobit al secondo in download e 32 Kilobit al secondo in upload intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc. Il superamento del predetto parametro è da considerarsi infatti incompatibile con l'uso standard del Servizio).

