

# Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore		Alternatyva srl	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		16/01/2017	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		03/05/2017	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Ultraveloce Top 100	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		-	
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="http://www.alternatyva.it/trasparenza-tariffaria">http://www.alternatyva.it/trasparenza-tariffaria</a>	
Mercato di riferimento		Mobile solo Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Nuovi clienti nativi"	
Tecnologia di rete		4G	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 150
	Upload	Mbps	Fino a 50

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	99,00/149,00/199,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	29,00
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
	Addebito flat			euro/mese	22,00	-
	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro	-	-
		Da fisso a fisso		euro/minuto	-	-
		Da fisso a mobile		euro/minuto	-	-

<b>Prezzo</b>	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	100
		A tempo	ore/mese	-

Al momento dell'attivazione verrà richiesto il pagamento di un bimestre anticipato.

Prezzi IVA inclusa. La sim è abilitata solo ed esclusivamente al traffico dati sul territorio nazionale italiano.

Fatturazione bimestrale anticipata. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili. Le diciture Radio Radio Mobile, Saponetta del Tifoso ("Giallorosso", "Biancoceleste", "Neroazzurro", "Bianconero", "Rossonero", ecc.), Saponetta di Studio 93, non comportano una differenza nelle caratteristiche e nelle prestazioni del servizio, bensì esclusivamente nell'aspetto grafico del router mobile fornito in dotazione.

Le spese di spedizione non sono incluse e sono pari a € 9,90.

• Nel campo "Prezzo di attivazione" sono presenti tre valori separati dal carattere '/'. Questi tre valori rappresentano:

– primo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta senza router mobile wifi (saponetta)

– secondo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta con router mobile wifi (saponetta) con formula comodato d'uso gratuito.

– terzo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta con un router 4G wireless N (router plus) con formula comodato d'uso gratuito.

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "**Modalità di pagamento**"

• Nel campo "**Velocità di connessione internet**" i valori si riferiscono alla velocità massima raggiungibile. Tale velocità può essere influenzata dalla tecnologia dei device di cui sono dotati i clienti e dalla tecnologia di copertura delle Reti oltre che da fattori tecnici che possono variare, tra i quali le condizioni di propagazione del segnale radio, la numerosità di device in una determinata area, il livello di congestione della Rete Internet.

• Il "**Prezzo di attivazione**" include il router mobile wifi in comodato d'uso gratuito.

• Con riferimento ai "**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Internet**" l'offerta prevede 100 Gigabyte mensili alla massima velocità disponibile, distribuiti in modo equo settimanalmente e conteggiati partendo dalle ore 00:00 di domenica alle 23:59 del sabato. In caso di superamento della soglia settimanale, come sopra indicata, AlternatYva provvederà solo alla limitazione della velocità di connessione ad una velocità massima di 32 Kilobit al secondo in download e 32 Kilobit al secondo in upload Il suindicato limite verrà tolto alle ore 00:00 della prima domenica successiva alla data di superamento soglia. I Gigabyte non sono cumulabili.