

# Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

|   |   |      |            |
|---|---|------|------------|
| Operatore                                     | Alternatyva srl   |      |            |
| Stato dell'offerta                            | Nuova   |      |            |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 16/01/2017  |      |            |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 03/05/2017  |      |            |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |            |
| Nome commerciale                              | Ultraveloce Top 200   |      |            |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |            |
| Se opzione, piani base compatibili            | -   |      |            |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="http://www.alternatyva.it/trasparenza-tariffaria">http://www.alternatyva.it/trasparenza-tariffaria</a> |      |            |
| Mercato di riferimento                        | Mobile solo Internet  |      |            |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |            |
| Target clientela                              | "Nuovi clienti nativi"  |      |            |
| Tecnologia di rete                            | 4G  |      |            |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | Fino a 150 |
|   | Upload  | Mbps | Fino a 50  |

|                    |                              |      | A listino           | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|---------------------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -                   | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 99,00/149,00/199,00 | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | -                   | -             |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi | -     |
| Costo disattivazione        | euro | 29,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | -     |
| Costo recesso               | euro | -     |

|  |               |                      |  | A regime    | In promozione |   |
|--|---------------|----------------------|--|-------------|---------------|---|
|  | Addebito flat |                      |  | euro/mese   | 24,00         | - |
|  | Importo Fonia | Scatto alla risposta |  | euro        | -             | - |
|  |               | Da fisso a fisso     |  | euro/minuto | -             | - |
|  |               | Da fisso a mobile    |  | euro/minuto | -             | - |

|               |                    |                  |                     |             |   |   |
|---------------|--------------------|------------------|---------------------|-------------|---|---|
| <b>Prezzo</b> | Addebito a consumo |                  | Da mobile a mobile  | euro/minuto | - | - |
|               |                    |                  | Da mobile a fisso   | euro/minuto | - | - |
|               |                    |                  | Importo singolo SMS | euro        | - | - |
|               |                    | Importo Internet | A volume            | euro/GB     | - | - |
|               |                    |                  | A tempo             | euro/minuto | - | - |

|   |                 |                                |             |     |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|-----|
| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b> | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -   |
|   |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -   |
|   | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -   |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -   |
|   | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -   |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -   |
|   | Internet        | A volume                       | GB/mese     | 200 |
|   |                 | A tempo                        | ore/mese    | -   |

Al momento dell'attivazione verrà richiesto il pagamento di un bimestre anticipato.

Prezzi IVA inclusa. La sim è abilitata solo ed esclusivamente al traffico dati sul territorio nazionale italiano.

Fatturazione bimestrale anticipata. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili. Le diciture Radio Radio Mobile, Saponetta del Tifoso ("Giallorosso", "Biancoceleste", "Neroazzurro", "Bianconero", "Rossonero", ecc.), Saponetta di Studio 93, non comportano una differenza nelle caratteristiche e nelle prestazioni del servizio, bensì esclusivamente nell'aspetto grafico del router mobile fornito in dotazione.

Le spese di spedizione non sono incluse e sono pari a € 9,90.

• Nel campo "Prezzo di attivazione" sono presenti tre valori separati dal carattere '/'. Questi tre valori rappresentano:

– primo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta senza router mobile wifi (saponetta)

– secondo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta con router mobile wifi (saponetta) con formula comodato d'uso gratuito.

– terzo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta con un router 4G wireless N (router plus) con formula comodato d'uso gratuito.

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "**Modalità di pagamento**"

• Nel campo "**Velocità di connessione internet**" i valori si riferiscono alla velocità massima raggiungibile. Tale velocità può essere influenzata dalla tecnologia dei device di cui sono dotati i clienti e dalla tecnologia di copertura delle Reti oltre che da fattori tecnici che possono variare, tra i quali le condizioni di propagazione del segnale radio, la numerosità di device in una determinata area, il livello di congestione della Rete Internet.

• Il "**Prezzo di attivazione**" include il router mobile wifi in comodato d'uso gratuito.

• Con riferimento ai "**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Internet**" l'offerta prevede 200 Gigabyte mensili alla massima velocità disponibile, distribuiti in modo equo settimanalmente e conteggiati partendo dalle ore 00:00 di domenica alle 23:59 del sabato. In caso di superamento della soglia settimanale, come sopra indicata, AlternatYva provvederà solo alla limitazione della velocità di connessione ad una velocità massima di 32 Kilobit al secondo in download e 32 Kilobit al secondo in upload Il suindicato limite verrà tolto alle ore 00:00 della prima domenica successiva alla data di superamento soglia. I Gigabyte non sono cumulabili.