

Trasparenza tariffaria – Clientela Business

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|--|----------|---|------------------|
| Operatore | | <i>Alternatyva srl</i> | |
| Stato dell'offerta | | <i>Nuova</i> | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | | <i>05/05/2017</i> | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | <i>15/11/2017</i> | |
| Territorio di riferimento | | <i>Nazionale</i> | |
| Nome commerciale | | <i>Fast Home Internet casa 30 Mega</i> | |
| Tipologia dell'offerta | | <i>Piano base</i> | |
| Se opzione, piani base compatibili | | <i>-</i> | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | | http://www.alternatyva.it/fasthome-internet-casa/ | |
| Mercato di riferimento | | <i>Fisso solo internet</i> | |
| Modalità di pagamento | | <i>Abbonamento</i> | |
| Target clientela | | <i>Già clienti, Nuovi clienti nativi</i> | |
| Tecnologia di rete | | <i>FWA</i> | |
| Velocità di connessione Internet | Download | <i>Mbps</i> | <i>Fino a 30</i> |
| | Upload | <i>Mbps</i> | <i>Fino a 3</i> |

| | | | A listino | In promozione |
|---------------------------|------------------------------|-------------|------------------|----------------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | <i>euro</i> | <i>242,78</i> | <i>84,18</i> |
| | Nuovi clienti nativi | <i>euro</i> | <i>242,78</i> | <i>84,18</i> |
| | Nuovi clienti in portabilità | <i>euro</i> | <i>-</i> | <i>-</i> |

| | | |
|------------------------------------|-------------|--------------------|
| Durata promozione | <i>mesi</i> | <i>6</i> |
| Costo disattivazione | <i>euro</i> | <i>29,00</i> |
| Durata minima del contratto | <i>mesi</i> | <i>-/24</i> |
| Costo recesso anticipato | <i>euro</i> | <i>0,00/158,60</i> |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--|---------------|----------------------|--|--------------------|----------------------|--------------|
| | Addebito flat | | | <i>euro/mese</i> | <i>36,48</i> | <i>30,38</i> |
| | Importo Fonia | Scatto alla risposta | | <i>euro</i> | <i>-</i> | <i>-</i> |
| | | Da fisso a fisso | | <i>euro/minuto</i> | <i>-</i> | <i>-</i> |
| | | Da fisso a mobile | | <i>euro/minuto</i> | <i>-</i> | <i>-</i> |

| | | | | | | |
|---------------|--------------------|------------------|---------------------|-------------|---|---|
| Prezzo | Addebito a consumo | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | | Importo singolo SMS | euro | - | - |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | - |
| | | | A tempo | euro/minuto | - | - |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | illimitato |

I costi in promozione riguardano le nuove attivazioni dal 05/05/2017 al 15/11/2017.

Prezzi IVA inclusa. Servizio soggetto a verifica di copertura. IP pubblico univoco dinamico, nessuna limitazione sulle porte TCP. Fatturazione bimestrale anticipata. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: pannello di ricezione fornito da AlternatYva in formula comodato d'uso gratuito (incluso nell'offerta) e router acquistabile autonomamente dal cliente oppure, previa richiesta, fornito da AlternatYva con formula noleggio al costo di € 2,50 al mese per i primi 24 mesi.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"
- Il "Prezzo di attivazione" non include i costi di installazione e manutenzione. Il dettaglio dei costi è disponibile nella "Tabella costi installazione e manutenzione" presente sul sito www.alternatyva.it al seguente link <http://www.alternatyva.it/wp-content/uploads/2017/08/Tabella-attivita%C3%A0-installazione-e-manutenzione.pdf>. Eventuali richieste specifiche da parte del cliente non sono incluse ed avranno un costo aggiuntivo da definirsi in loco con il tecnico incaricato. I suddetti interventi vengono effettuati da ditte esterne incaricate da AlternatYva.
- Nel campo "Durata minima del contratto" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:
 - primo valore = durata minima del contratto per i clienti che opteranno per il costo di attivazione senza promozione.
 - secondo valore = durata minima del contratto per i clienti che opteranno per il costo di attivazione in promozione.
- Nel campo "Costo recesso anticipato" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:
 - primo valore = costo recesso anticipato per: clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione senza promozione; per clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione in promozione ed hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.
 - secondo valore = costo recesso anticipato per clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione in promozione, ma hanno effettuato il recesso prima della scadenza dei 24 mesi.