

Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	Alternatyva srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/11/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Fast Home Internet casa 30 Mega		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.alternatyva.it/fasthome-internet-casa/		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 30
	Upload	Mbps	Fino a 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	199,00	99,00
	Nuovi clienti nativi	euro	199,00	99,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	6
Costo disattivazione	euro	29,00
Durata minima del contratto	mesi	-/24
Costo recesso anticipato	euro	0,00/100,00

				A regime	In promozione	
	Addebito flat			euro/mese	24,90	19,90
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
	Da fisso a fisso		euro/minuto	-	-	
	Da fisso a mobile		euro/minuto	-	-	

Prezzo	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

I costi in promozione riguardano le nuove attivazioni dal 16/11/2017 al 07/02/2018.

Prezzi IVA inclusa. Servizio soggetto a verifica di copertura. IP pubblico univoco dinamico, nessuna limitazione sulle porte TCP. Fatturazione bimestrale anticipata. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: pannello di ricezione fornito da AlternatYva in formula comodato d'uso gratuito (incluso nell'offerta) e router acquistabile autonomamente dal cliente oppure, previa richiesta, fornito da AlternatYva con formula noleggio al costo di € 2,50 al mese per i primi 24 mesi.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"
- Il "Prezzo di attivazione" non include i costi di installazione e manutenzione. Il dettaglio dei costi è disponibile nella "Tabella costi installazione e manutenzione" presente sul sito www.alternatyva.it al seguente link <http://www.alternatyva.it/wp-content/uploads/2017/08/Tabella-attivita%C3%A0-installazione-e-manutenzione.pdf>. Eventuali richieste specifiche da parte del cliente non sono incluse ed avranno un costo aggiuntivo da definirsi in loco con il tecnico incaricato. I suddetti interventi vengono effettuati da ditte esterne incaricate da AlternatYva.
- Nel campo "Durata minima del contratto" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:
 - primo valore = durata minima del contratto per i clienti che opteranno per il costo di attivazione senza promozione.
 - secondo valore = durata minima del contratto per i clienti che opteranno per il costo di attivazione in promozione.
- Nel campo "Costo recesso anticipato" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:
 - primo valore = costo recesso anticipato per: clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione senza promozione; per clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione in promozione ed hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.
 - secondo valore = costo recesso anticipato per clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione in promozione, ma hanno effettuato il recesso prima della scadenza dei 24 mesi.