

Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	AlternatYva srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/09/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	AlternatYva Fibra 1000 + AlternatYva Call		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.alternatyva.it/fibra-ottica/		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FTTH e VoIP		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 1000
	Upload	Mbps	Fino a 100

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	219,00	139/gratuito
	Nuovi clienti nativi	euro	219,00	139/gratuito
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	29,00
Durata minima del contratto	mesi	-/24
Costo recesso	euro	0,00/199,00

				A regime	In promozione
Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	39,90	34,90
		Da fisso a fisso	euro	0/0/-/-	-
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,07	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,07	-

Prezzo	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1000
		Verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

I costi in promozione riguardano le nuove attivazioni dal 01/09/2017 al 07/02/2018.

Prezzi IVA inclusa. Servizio soggetto a verifica di copertura. IP pubblico univoco dinamico, nessuna limitazione sulle porte TCP. Fatturazione bimestrale anticipata. La tariffazione per le chiamate è a scatti anticipati da 60 secondi. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: modem wifi fornito da Alternatyva in formula comodato d'uso gratuito (incluso nell'offerta), adattatore ata e telefono o telefono VoIP acquistabili autonomamente dal cliente. Il servizio viene fornito tramite Clouditalia pertanto le numerazioni telefoniche appartengono a tale operatore.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"

- Nel campo "Prezzo di attivazione/In promozione" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:

- primo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta senza vincolo contrattuale.

- secondo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta con vincolo contrattuale.

Il "Prezzo di attivazione" include i costi di installazione. Eventuali richieste specifiche da parte del cliente non sono incluse ed avranno un costo aggiuntivo da definirsi in loco con il tecnico incaricato.

I suddetti interventi vengono effettuati da ditte esterne incaricate da Alternatyva.

- Nel campo "Durata minima del contratto" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:

- primo valore = durata minima del contratto per i clienti che opteranno per il costo di attivazione in promozione a € 139,00

- secondo valore = durata minima del contratto per i clienti che opteranno per il costo di attivazione in promozione gratuito.

- Nel campo "Costo recesso anticipato" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:

- primo valore = costo recesso anticipato per: clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione in promozione a € 139,00; per clienti che, in fase iniziale, optando per il costo di attivazione in promozione gratuito hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.

- secondo valore = costo recesso anticipato per clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione in promozione gratuito, ma hanno effettuato il recesso prima della scadenza dei 24 mesi.

- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

- Nel campo "Prezzo/Importo Fonia" i costi sono da intendersi per il traffico nazionale. I costi verso tutte le altre direttrici sono riportati sul sito www.alternatyva.it alla pagina web dove è pubblicata l'offerta.

• Nel campo “Prezzo/Importo Fonia/da fisso a fisso” il costo è da considerarsi extra soglia in quanto viene applicato solo al superamento dei 1000 minuti inclusi nell’offerta.

• Il canone mensile include 1000 minuti di chiamate verso rete fissa nazionale. I minuti inclusi vanno utilizzati nel mese solare di riferimento e non sono cumulabili.

Il traffico a consumo ed extra soglia viene fatturato in maniera posticipata sulla prima fattura utile. Qualora il cliente si attivi dal giorno 1 al giorno 15 del mese, nella fattura di allineamento al calendario di fatturazione, verrà calcolato il canone mensile per intero, mentre qualora si attivi dal giorno 16 all’ultimo giorno del mese, il canone mensile e i minuti inclusi verranno calcolati a metà solo ed esclusivamente per il primo mese.