

Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| Operatore | Alternatyva srl | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/09/2017 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | - | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Alternatyva Fibra 300 | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | - | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.alternatyva.it/fibra-ottica/ | | |
| Mercato di riferimento | Fisso solo internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi | | |
| Tecnologia di rete | FTTH | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | Fino a 300 |
| | Upload | Mbps | Fino a 100 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 199,00 | 119/gratuito |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 199,00 | 119/gratuito |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | - | - |

| | | |
|-----------------------------|------|-------------|
| Durata promozione | mesi | 12 |
| Costo disattivazione | euro | 29,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | -/24 |
| Costo recesso | euro | 0,00/199,00 |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--|---------------|----------------------|--|-------------|---------------|-------|
| | Addebito flat | | | euro/mese | 34,90 | 29,90 |
| | Importo Fonia | Scatto alla risposta | | euro | - | - |
| | | Da fisso a fisso | | euro/minuto | - | - |
| | | Da fisso a mobile | | euro/minuto | - | - |

| | | | | | | |
|---------------|--------------------|------------------|---------------------|--------------------|---|---|
| Prezzo | Addebito a consumo | | Da mobile a mobile | <i>euro/minuto</i> | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | <i>euro/minuto</i> | - | - |
| | | | Importo singolo SMS | <i>euro</i> | - | - |
| | | Importo Internet | A volume | <i>euro/GB</i> | - | - |
| | | | A tempo | <i>euro/minuto</i> | - | - |

| | | | | |
|-------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | <i>minuti/mese</i> | - |
| | | Verso mobile | <i>minuti/mese</i> | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>minuti/mese</i> | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>minuti/mese</i> | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>SMS/mese</i> | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>SMS/mese</i> | - |
| | Internet | A volume | <i>GB/mese</i> | <i>illimitato</i> |
| | | A tempo | <i>ore/mese</i> | <i>illimitato</i> |

I costi in promozione riguardano le nuove attivazioni dal 01/09/2017 al 07/02/2018.

Prezzi IVA inclusa. Servizio soggetto a verifica di copertura. IP pubblico univoco dinamico, nessuna limitazione sulle porte TCP. Fatturazione bimestrale anticipata. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: modem wifi fornito da AlternatYva in formula comodato d'uso gratuito (incluso nell'offerta).

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"
- Nel campo "Prezzo di attivazione/In promozione" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:

- primo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta senza vincolo contrattuale.
- secondo valore = prezzo di attivazione per i clienti che opteranno per l'offerta con vincolo contrattuale.

Il "Prezzo di attivazione" include i costi di installazione. Eventuali richieste specifiche da parte del cliente non sono incluse ed avranno un costo aggiuntivo da definirsi in loco con il tecnico incaricato. I suddetti interventi vengono effettuati da ditte esterne incaricate da AlternatYva.

- Nel campo "Durata minima del contratto" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:

- primo valore = durata minima del contratto per i clienti che opteranno per il costo di attivazione in promozione a € 119,00
- secondo valore = durata minima del contratto per i clienti che opteranno per il costo di attivazione in promozione gratuito.

- Nel campo "Costo recesso anticipato" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:

- primo valore = costo recesso anticipato per: clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione in promozione a € 119,00; per clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione in promozione gratuito ed hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.

- secondo valore = costo recesso anticipato per clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione in promozione gratuito, ma hanno effettuato il recesso prima della scadenza dei 24 mesi.