

**INFORMATIVA PRIVACY**  
**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**(ART. 13 D.LGS. 196/2003)**

Gentile Cliente,  
ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, (Codice Privacy), con la presente forniamo l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale con Alternatyva.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Alternatyva e di soggetti terzi di seguito descritti, è effettuato per le seguenti finalità:

- a) Erogazione del Servizio ed esecuzione di ogni eventuale relativo obbligo contrattuale assunto da Alternatyva nei Suoi confronti (a titolo esemplificativo l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio, invio di informazioni o comunicazioni di servizio ivi inclusi omaggi riservati alla clientela, la gestione di reclami e contenziosi, chiamate al nostro servizio clienti, la tutela ed eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi quali Società di recupero del credito; cessione del credito a Società autorizzate);
- b) Adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative in particolare connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile. I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, potranno essere anche trattati da Alternatyva per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria;
- c) Promozione commerciale dei servizi e dei prodotti di Alternatyva, di società del Gruppo e dei suoi Partner commerciali, ricerche di mercato e sondaggi.
- d) Esclusivamente con riferimento ai servizi forniti in base ad un Contratto di abbonamento, per finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti, anche in corso di rapporto. A tal fine i Suoi dati potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali attivi nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che hanno accesso diretto alle banche dati camerali (quali Centri di elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni), nonché al gestore del "Sistema di informazioni creditizie"; per la cessione del credito a soggetti terzi autorizzati per la tutela ed eventuale recupero dello stesso. Le informazioni raccolte saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Alternatyva esclusivamente per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto. Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, Alternatyva potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi che saranno conservati esclusivamente a tale fine.
- e) Per finalità collegate all'invio di SMS istituzionali ad esempio: casi di emergenza, calamità naturali e per l'adempimento di provvedimenti contingibili e urgenti richiesti dalla Pubblica Autorità, nell'ambito delle convenzioni stipulate con i gestori di telefonia mobile;
- f) Per effettuare il monitoraggio del credito per fini di frode e per gli obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

**ULTERIORI FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I tuoi dati potranno inoltre essere trattati da Alternatyva in base ai consensi da te forniti in fase di attivazione dei servizi Alternatyva o eventualmente configurati durante la tua esperienza attraverso i differenti canali di contatto, per le finalità di seguito elencate:

### 1. Comunicazioni Commerciali

Con questi consensi specifici autorizzi Alternatyva a trattare tutti i tuoi dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome, numero di telefono, indirizzo email, etc.), da te spontaneamente forniti attraverso canali di contatto messi a disposizione da Alternatyva e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi offerti da Alternatyva, da te richiesti, per inviarti comunicazioni commerciali sia tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App, etc.) sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) riguardanti promozioni e offerte di servizi e prodotti di Alternatyva (consenso "Comunicazioni Commerciali Alternatyva") e/o di Partner commerciali (consenso "Comunicazioni Commerciali Terze Parti"). Tali dati potranno essere utilizzati anche per eseguire ricerche di mercato, analisi statistiche o per rilevare il tuo livello di soddisfazione. Grazie a questi consensi avrai l'opportunità di ricevere offerte speciali, sconti e promozioni esclusive, alcune delle quali non disponibili sul mercato, che Alternatyva riserva periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

### 2. Profilazione Individuale

Con questo consenso specifico autorizzi Alternatyva a trattare i dati personali da te spontaneamente forniti attraverso i canali di contatto messi a disposizione da Alternatyva e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi offerti da Alternatyva e da te richiesti. Tali informazioni riguarderanno, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Dati anagrafici (es. Età, sesso, numero di telefono, email, ecc.);
- I dati di traffico telefonico;
- Informazioni inerenti il tuo dispositivo e la posizione dello stesso (nel caso in cui tu abbia autorizzato Alternatyva a trattare questo specifico dato);
- Dati di navigazione raccolti anche attraverso l'uso dei cookie;
- Dati forniti da terze parti (nel caso in cui tu abbia autorizzato Alternatyva ad arricchire i tuoi dati).

I suddetti dati verranno trattati per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. Grazie a questo consenso, ci consentirai di:

- Identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti forniamo;
- Properti offerte commerciali di Alternatyva o di nostri partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi;
- Non disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative proponendo invece sempre qualcosa di pensato specificatamente per te.

Il trattamento di profilazione della clientela, effettuato attraverso dati personali, viene realizzato nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dal Garante.

Per quanto riguarda i "dati di profilazione," ALTERNATYVA specifica che gli stessi saranno conservati per il periodo massimo precedentemente indicato, così come previsto dal presente provvedimento e che, alla relativa scadenza, tali dati saranno cancellati automaticamente ovvero resi anonimi in modo permanente.

### 3. Trasferimento Dati a Terze Parti

Con questo consenso specifico autorizzi Alternatyva a trasferire alcuni tuoi dati personali raccolti nell'ambito della tua esperienza di fruizione dei servizi Alternatyva a propri partner commerciali, che potranno utilizzarli per le loro finalità. I nostri Partner commerciali, cui potrebbero essere comunicati i tuoi dati personali, operando in qualità di distinti Titolari del trattamento sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, Pubblica Amministrazione,

public utilities, prodotti di largo consumo, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

### **ULTERIORI MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Oltre ai trattamenti necessari e facoltativi di cui ai precedenti paragrafi, Alternatyva, avvalendosi dello specifico esonero al consenso alla profilazione individuale previsto dal Provvedimento del 4 febbraio 2010 e del 17 dicembre 2015 dell’Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, potrà, a valle dell’adozione di adeguate garanzie e misure di sicurezza per i clienti, trattare i tuoi dati per svolgere attività di profilazione volta a rilevare le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo al fine di migliorare e personalizzare i servizi forniti. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l’implementazione di modelli per l’analisi dei dati dei clienti, relativi all’utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica (per es. traffico telefonico, traffico telematico ivi compresi i dati di navigazione raccolti anche attraverso l’uso dei cookie, i dati di localizzazione limitatamente al CAP prevalente, i dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche, ecc.). Per tali scopi raccogliamo e processiamo i tuoi dati in modalità protetta e sicura, utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi. Con riferimento ai precedenti punti a), c), e d) il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l’instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l’eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta ovvero, in corso di rapporto, l’impossibilità di proseguire l’erogazione del Servizio. Con riferimento al precedente punto b), l’eventuale rifiuto di fornire i dati o di consentirne l’utilizzo descritto potrà determinare l’applicazione delle disposizioni di cui agli artt. relativi a IMPOSSIBILITÀ SOPRAVENUTA ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO e DURATA - RECESSO delle Condizioni Generali di Contratto. Sarà invece sempre possibile revocare il consenso ai trattamenti dei dati descritti al paragrafo “ULTERIORI FINALITÀ DEL TRATTAMENTO” anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, inviando una mail all’indirizzo [amministrazione@alternatyva.it](mailto:amministrazione@alternatyva.it) o attraverso uno degli altri canali messi a disposizione da Alternatyva. Tale possibilità potrà riguardare anche solo i contatti mediante canali di comunicazione tradizionali o solo mediante canali di comunicazione automatizzati, laddove Alternatyva riceverà comunque l’opposizione per entrambe le modalità di contatto. L’eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di Alternatyva entro 24 ore.

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato manualmente, per esempio su supporto cartaceo, e/o attraverso strumenti informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e delle comunicazioni. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all’operatore di identificare, all’atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere. Tutti i Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l’ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento dei dati da Lei forniti o altrimenti acquisiti nell’ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Suoi dati personali da norma di legge o di normativa secondaria o comunitaria. I tuoi dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità di cui sopra, secondo il principio di pertinenza e non eccedenza, fermo restando che i dati di traffico telefonico e telematico sono conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento (art. 123 del Codice Privacy) e per finalità di accertamento e repressione dei reati per un periodo non superiore a 24 mesi per i dati di traffico telefonico ed a 12 mesi per i dati di traffico telematico, ad esclusione comunque del contenuto della comunicazione (art. 132 del Codice Privacy).

### **CARATTERE OBBLIGATORIO DEL CONFERIMENTO DEI DATI: TRATTAMENTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO E PER L’ADEMPIMENTO AD OBBLIGHI DI LEGGE**

Il conferimento dei Suoi dati riveste carattere obbligatorio in relazione alle finalità di cui ai punti a), essendo il loro trattamento necessario per l’erogazione del Servizio e l’esecuzione degli eventuali relativi ulteriori obblighi;

b) essendo il loro trattamento imposto da disposizioni vigenti di legge o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. Il mancato conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui ai punti a) e b) impedisce pertanto a Alternatyva di erogare il Servizio e di adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti. L'inserimento nel CRM avverrà solamente previo consenso dell'interessato.

Va specificato che l'inserimento dei dati dell'interessato nel CRM comporterà automaticamente la visibilità dei medesimi da parte di tutti coloro che vi hanno accesso e cioè tutti i dipendenti di Alternatyva presso ciascun punto vendita nel mondo, designati incaricati del trattamento.

#### **CARATTERE FACOLTATIVO DEL CONFERIMENTO DEI DATI: TRATTAMENTO PER FINALITÀ ULTERIORI RISPETTO ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO PREVIO CONSENSO DEL CLIENTE**

Il conferimento dei dati per le finalità di carattere commerciale di cui al punto c) riveste carattere facoltativo pertanto potrà anche non fornire tale consenso. Solo qualora Lei, al momento dell'attivazione del Servizio o successivamente e fino alla revoca dello stesso, acconsenta in maniera libera al trattamento dei suoi dati ai sensi degli artt.23,123 e 130 del Codice della Privacy potrà ricevere, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, fonie, SMS, MMS, fax, e-mail, posta cartacea, e-mail, video, messaggistica via internet e modalità similari, informazioni commerciali, materiale pubblicitario o di vendita diretta relativo a prodotti e servizi di Alternatyva, di società del Gruppo e dei Suoi Partner Commerciali con cui Alternatyva ha stipulato accordi commerciali. Essendo il consenso al trattamento dei Suoi dati per finalità commerciali facoltativo Lei potrà in ogni momento revocarlo, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, scrivendo a Alternatyva Viale Luigi Schiavonetti, 286 - 00173 - Roma o contattando Alternatyva al nostro servizio clienti ai numeri 06 99 34 43 00. In assenza di espressa revoca da parte dell'interessato, il consenso prestato verrà utilizzato da Alternatyva anche dopo la cessazione del servizio/ rapporto contrattuale.

#### **TITOLARE, RESPONSABILI E CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Alternatyva S.r.l., con sede legale in Viale Luigi Schiavonetti, 286 - 00173 - Roma, il Legale Rappresentante è il dott. Marco CARBONI, C.F: CRBMRC72D27H501F e l'elenco dei Rappresentanti è disponibile presso gli uffici di Alternatyva. I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative e di Customer Care. I dipendenti che operano sotto la diretta autorità del Titolare del trattamento sono stati designati Incaricati ed hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Oltre che dai dipendenti di Alternatyva, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potrebbero essere effettuati anche da soggetti terzi ai quali Alternatyva affida alcune attività (Call Center) per perseguire le finalità di cui alle lettere a), b) e c). Per conoscere la lista dei Responsabili interni eventualmente nominati potrà rivolgersi direttamente a Alternatyva, all'indirizzo della sede legale sopra indicata. I soggetti che opereranno in qualità di Incaricati del trattamento, Responsabili o Titolari autonomi sono principalmente ricompresi nelle seguenti categorie: 1) Soggetti che per conto di Alternatyva effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati, sistemi/informatici/telematici e prodotti, anche per conto terzi; 2) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; 3) Consulenti; 4) Soggetti e Società che operano nell'ambito del recupero del credito, in particolare la società che si occupa del recupero crediti pro tempore è la seguente: ECR srl sede legale Via Montevideo 4 – Roma, sede operativa Strada dei Laghi 61/63 – 53035 – Monteriggioni (SI), P.I. 01157910520, della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; 5) Società cessionarie dei crediti; 6) Agenti, Procacciatori d'Affari e Dealer; 7) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; 8) Soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Alternatyva anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; 9) Autorità di vigilanza, Ministero dell'Economia e delle finanze e ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

#### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Ai sensi dell'art. 123 del Codice Privacy, i dati relativi al traffico telematico saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi a) per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per finalità di fornitura di

eventuali servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica. Eventuali aggiornamenti dell'Informativa saranno disponibili sul nostro sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it) sezione Privacy Policy e presso i Rivenditori autorizzati Alternatyva.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

La informiamo che in ogni momento potrà esercitare i diritti e le facoltà riconosciute dall'art. 7 D. Lgs. n. 196/2003, avrà cioè il diritto di conoscere quali sono i Suoi dati e come vengono trattati nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge. Precisamente Lei potrà esercitare il diritto: A) di ottenere: 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati; 2) l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché, nel caso in cui il trattamento sia effettuato con strumenti elettronici, della logica su cui si basa il trattamento; 3) l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, degli eventuali Responsabili; 4) l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati; 5) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; 6) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; B) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; C) di opporsi al trattamento di dati personali che la riguardano previsto a fini di promozione commerciale di servizi di Alternatyva, di società del Gruppo e di Partner commerciali, ricerche di mercato e sondaggi di cui alla lettera c). Con riferimento al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 ("Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" sia "generico", sia "profilato", attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto"), La informiamo che potrà esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto di cui alla lett) c, sia per ciò che concerne le modalità automatizzate di contatto(es. e-mail, sms, fax)che per quelle tradizionali(es. telefono con operatore). Nel caso in cui manifestasse la Sua opposizione parziale, riguardo ad un unico canale di contatto, Alternatyva riceverà comunque tale opposizione per entrambe le modalità. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 D. Lgs. 196/2003 potrà rivolgersi direttamente a Alternatyva S.r.l., con sede legale in Viale Luigi Schiavonetti, 286 - 00173 - Roma. o contattando Alternatyva al nostro servizio clienti ai numeri 06 99 34 43 00 o inviando una mail all'indirizzo: [amministrazione@alternatyva.it](mailto:amministrazione@alternatyva.it).

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO  
ALTERNATYVA SRL**