

# Trasparenza tariffaria – Clientela Consumer

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>		<i>Alternatyva srl</i>	
<b>Stato dell'offerta</b>		<i>Nuova</i>	
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>		<i>08/02/2018</i>	
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>		<i>-</i>	
<b>Territorio di riferimento</b>		<i>Nazionale</i>	
<b>Nome commerciale</b>		<i>Fast Home Internet casa 30 Mega</i>	
<b>Tipologia dell'offerta</b>		<i>Piano base</i>	
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>		<i>-</i>	
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>		<a href="http://www.alternatyva.it/fasthome-internet-casa/">http://www.alternatyva.it/fasthome-internet-casa/</a>	
<b>Mercato di riferimento</b>		<i>Fisso solo internet</i>	
<b>Modalità di pagamento</b>		<i>Abbonamento</i>	
<b>Target clientela</b>		<i>Già clienti, Nuovi clienti nativi</i>	
<b>Tecnologia di rete</b>		<i>FWA</i>	
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	<i>Mbps</i>	<i>Fino a 30</i>
	Upload	<i>Mbps</i>	<i>Fino a 3</i>

			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	<i>euro</i>	<i>149,00</i>	<i>99,00</i>
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<i>149,00</i>	<i>99,00</i>
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

<b>Durata promozione</b>	<i>mesi</i>	<i>6</i>
<b>Costo disattivazione</b>	<i>euro</i>	<i>50,00</i>
<b>Durata minima del contratto</b>	<i>mesi</i>	<i>-/24</i>
<b>Costo recesso anticipato</b>	<i>euro</i>	<i>0,00/80,00</i>

				<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>	
	Addebito flat			<i>euro/mese</i>	<i>24,90</i>	<i>19,90</i>
	Importo Fonia	Scatto alla risposta		<i>euro</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
		Da fisso a fisso		<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
		Da fisso a mobile		<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

<b>Prezzo</b>	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

**I costi in promozione riguardano le nuove attivazioni dal 08/02/2018 al 31/03/2018.**

Prezzi IVA inclusa. Servizio soggetto a verifica di copertura. IP pubblico univoco dinamico, nessuna limitazione sulle porte TCP. Fatturazione bimestrale anticipata. Il servizio richiede l'uso di CPE compatibili, nel dettaglio: pannello di ricezione fornito da AlternatYva in formula comodato d'uso gratuito (incluso nell'offerta) e router acquistabile autonomamente dal cliente oppure, previa richiesta, fornito da AlternatYva con formula noleggio al costo di € 3,00 al mese per i primi 24 mesi.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento"
- Il "Prezzo di attivazione" non include i costi di installazione e manutenzione. Il dettaglio dei costi è disponibile nella "Tabella costi installazione e manutenzione" presente sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it) al seguente link <http://www.alternatyva.it/wp-content/uploads/2017/08/Tabella-attivita%C3%A0-installazione-e-manutenzione.pdf>. Eventuali richieste specifiche da parte del cliente non sono incluse ed avranno un costo aggiuntivo da definirsi in loco con il tecnico incaricato. I suddetti interventi vengono effettuati da ditte esterne incaricate da AlternatYva.
- Nel campo "Durata minima del contratto" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:
  - primo valore = durata minima del contratto per i clienti che opteranno per il costo di attivazione senza promozione.
  - secondo valore = durata minima del contratto per i clienti che opteranno per il costo di attivazione in promozione.
- Nel campo "Costo recesso anticipato" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:
  - primo valore = costo recesso anticipato per: clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione senza promozione; per clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione in promozione ed hanno mantenuto il servizio attivo per almeno 24 mesi.
  - secondo valore = costo massimo del recesso anticipato per clienti che in fase iniziale hanno optato per il costo di attivazione in promozione, ma hanno effettuato il recesso prima della scadenza dei 24 mesi.