

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

1. Titolare del trattamento

Alternatyva S.r.l., con sede in Roma, Viale Luigi Schiavonetti n. 286, P. Iva 08804361007, (di seguito anche AlternatYva) è la principale società del gruppo di cui fanno parte le società : AlternatYva Services, AlternatYva T.Com, Ylab, ed è il **Titolare del trattamento** dei dati personali che vengono qui raccolti e trattati ai sensi dell' art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

2. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica del trattamento

AlternatYva S.r.l. tratterà i Tuoi dati con modalità analogiche e digitali per le seguenti finalità.

TRATTAMENTO PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO (ART. 6, PARAGRAFO 1, LETTERA B DEL REGOLAMENTO UE 2016/679) : i tuoi dati personali saranno trattati per l'esecuzione degli obblighi contrattuali, la gestione del rapporto contrattuale (come ad esempio per la fatturazione dei corrispettivi) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti . La comunicazione dei dati personali è necessaria alla conclusione del contratto, in assenza non si potrà procedere all'erogazione dei servizi richiesti;

TRATTAMENTO PER CONSENSO (ART. 6, PARAGRAFO 1, LETTERA A DEL REGOLAMENTO UE 2016/679): con il tuo espresso consenso, AlternatYva potrà trattare i tuoi dati anagrafici e di recapito per il marketing diretto (vedi punto 2.1), la profilazione. (vedi punto 2.2) e per le ricerche di mercato e statistiche (vedi punto 2.3). Tali consensi sono sempre facoltativi rispetto alla conclusione del contratto.

TRATTAMENTO PER OBBLIGO DI LEGGE (ART. 6, PARAGRAFO 1, LETTERA C DEL REGOLAMENTO UE 2016/679): i tuoi dati personali saranno trattati da AlternatYva per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

TRATTAMENTO PER LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO (ART. 6, PARAGRAFO 1, LETTERA F DEL REGOLAMENTO UE 2016/679): in particolari condizioni e sempre che non prevalgano i tuoi interessi , diritti e le tue libertà fondamentali , AlternatYva tratterà i i dati per propri interessi legittimi, quali a titolo di esempio: sicurezza informatica e delle reti, segnalazioni di illeciti, esercizio del diritto di difesa giudiziale e stragiudiziale, recupero di crediti anche stragiudiziale;

2.1. Marketing diretto

Con questo consenso specifico e facoltativo autorizzi ALTERNATYVA a trattare tutti i tuoi dati di contatto (nome e cognome, indirizzo email, recapito telefonico) per comunicarti tramite telefono o inviarti tramite email le promozioni e le offerte di servizi e prodotti di ALTERNATYVA. In ogni momento sarai libero di revocare il consenso ,senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it . L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di ALTERNATYVA entro 24 ore dalla comunicazione.

2.2. Profilazione

Con questo consenso specifico e facoltativo autorizzi ALTERNATYVA a trattare i tuoi dati anagrafici, i dati di traffico telefonico, informazioni inerenti il tuo dispositivo e la posizione dello stesso (nel caso in cui tu abbia autorizzato Alternatyva a trattare questo specifico

dato), dati di navigazione raccolti anche attraverso l'uso dei cookies. I suddetti dati verranno trattati per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. Grazie a questo consenso, ci consentirai di identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti forniamo e proporti offerte commerciali di Alternatyva più coerenti con i tuoi interessi. In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it. L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di ALTERNATYVA entro 24 ore dalla comunicazione.

2.3 Ricerche di mercato e statistiche

Con questo consenso specifico e facoltativo autorizzi ALTERNATYVA a trattare i tuoi dati di contatto (nome e cognome, indirizzo email, recapito telefonico) per sottoporli sondaggi relativi alla qualità dei servizi Alternatyva e per farci conoscere le tue opinioni in merito ai servizi presenti sul mercato delle telecomunicazioni. In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it. L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di ALTERNATYVA entro 24 ore dalla comunicazione.

3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

I dati verranno trattati dal personale interno di Alternatyva e/o da quello delle Società del Gruppo. Inoltre, i tuoi dati potranno essere condivisi con terze parti, quali : soggetti che svolgono attività di comunicazione all'interessato attraverso i sistemi di posta elettronica; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Alternatyva; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela; soggetti che inviano, installano e configurano i device o gli apparati di Alternatyva; soggetti che si occupano del marketing diretto o della profilazione; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela , come ad esempio il call center; soggetti che si occupano dell'archiviazione della contrattualistica dei clienti; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Alternatyva; altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione; rivenditori, agenti di vendita e liberi professionisti come consulenti, avvocati e commercialisti; autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

4. Trattamento dei dati in territorio extra UE

Nessun trattamento verrà effettuato al di fuori dell'Unione Europea.

5. Periodo di conservazione dei dati

Alternatyva conserverà i dati per il tempo strettamente necessario a soddisfare lo scopo per cui sono stati raccolti e trattati. I dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da Alternatyva per tutta la durata del rapporto contrattuale e per un periodo di 10 anni successivo alla cessazione del contratto. I dati relativi al traffico per finalità di fatturazione dei servizi saranno conservati per un periodo massimo di 6 mesi. Periodi più lunghi di conservazione possono essere necessari in considerazione di obblighi di legge , per esaminare richieste, reclami o esercitare il diritto di difesa in sede giudiziale o stragiudiziale. Per i dati trattati a fini di marketing diretto, profilazione e ricerche di mercato o statistiche, il tempo massimo di conservazione è di 12 mesi dal conferimento del consenso.

6 I tuoi diritti

Hai diritto: • ad accedere ai tuoi dati personali e ad ottenere informazioni relative ad essi o al trattamento applicato; a rettificare i tuoi dati personali in caso di errori o inesattezze; • a richiedere la cancellazione dei dati nel caso non vi siano validi motivi per proseguire nel trattamento; • a richiedere la limitazione del trattamento in caso di contestazioni circa inesattezze o errori, in caso di trattamento illecito, in caso di accertamento , esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria , in caso di verifica circa la prevalenza

dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai tuoi; • a opposti al trattamento dei dati , come di seguito illustrato; • a richiedere il trasferimento (portabilità) delle proprie informazioni personali in forma elettronica e strutturata, al fine di conservarle tu stesso o inviarle a un'altra parte (sul punto riceverai un'apposita informativa); • di revocare il consenso al trattamento dei dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca . Ogni diritto è esercitabile tramite le apposite aree dedicate del nostro sito o inviando una richiesta all'indirizzo mail: amministrazione @alternatyva.it

7. Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 del Regolamento UE 2016/679 hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolari del trattamento o per scopi di pubblico interesse. In caso di opposizione, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà a te ascrivibili oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Puoi anche opposti al trattamento laddove le tue informazioni personali siano utilizzate per scopi di ricerca scientifica o storica, per fini statistici, di marketing diretto o soggette a processo decisionale automatizzato o a profilazione. Puoi esercitare tale diritto inviando un'apposita richiesta all'indirizzo mail : amministrazione@alternatyva.it.

8. Responsabile della protezione dei dati

Abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati, domiciliato presso il Titolare del trattamento in Roma, Viale Luigi Schiavonetti n. 286 e raggiungibile all'indirizzo email: dpo@alternatyva.it .

9. Reclamo al Garante

Ti informiamo che puoi sempre rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali , per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento UE 2016/679) o per richiedere una verifica dell'Autorità.

Ti invitiamo a leggere ulteriori informazioni sulla privacy, reperibili sul nostro sito: www.alternatyva.it .

- A. Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali **AlternatYva S.r.l.**, (MARKETING DIRETTO).

Do il consenso Nego il consenso

- B. Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di offerte commerciali basate su attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare le mie preferenze, scelte ed abitudini di consumo (PROFILAZIONE).

Do il consenso Nego il consenso

- C. Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per includermi in ricerche di mercato e statistiche commerciali.

Do il consenso Nego il consenso

Data

____/____/____

Firma per presa visione dell'informativa
