

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ART. 13 e 14 DEL Regolamento UE 2016/679)

La presente Informativa Privacy ha lo scopo di informarti circa le modalità con cui ALTERNATYVA S.r.l. (di seguito “ALTERNATYVA”), in qualità di Titolare del Trattamento, procede alla raccolta ed al trattamento dei tuoi dati personali ai sensi ed in conformità del Regolamento UE 2016/679. Si precisa che per alcuni servizi sarà fornita un'informativa specifica.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è ALTERNATYVA S.r.l. con sede legale in Viale Luigi Schiavonetti, 286 - 00173 - Roma - Italia, cod. fiscale, partita iva e iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 08804361007 - REA di Roma 1120316, principale società del gruppo che comprende le seguenti società interamente partecipate da AlternatYva: AlternatYva Services; AlternatYva T.Com; Ylab.

2. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679, per trattamento si intende *“qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiuti con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione”*.

i dati trattati da Alternativi possono appartenere alle seguenti categorie: dati anagrafici, di domicilio o recapito; dati dei dispositivi assegnati ai clienti; numerazioni voip e dati di traffico telefonico e telematico; dati di fatturazione e pagamento; dati bancari; dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi (solo su tuo esplicito consenso); dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 (solo su tuo esplicito consenso), ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora

necessari per l'attivazione di particolari servizi; dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste. Tutti i tuoi dati sono raccolti per le finalità indicate e sono trattati con modalità cartacee e tramite strumenti informatici/telematici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle disposizioni normative vigenti.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA

AlternatYva S.r.l. tratterà i Tuoi dati con modalità analogiche e digitali per le seguenti finalità:

- TRATTAMENTO PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO (ART. 6, PARAGRAFO 1, LETTERA B DEL REGOLAMENTO UE 2016/679). I tuoi dati personali saranno trattati per l'esecuzione degli obblighi contrattuali, la gestione del rapporto contrattuale (come ad esempio per la fatturazione dei corrispettivi), per l'erogazione dei servizi da te richiesti e per le relative applicazioni (vedi punto 3.1.). La comunicazione dei dati personali è necessaria alla conclusione del contratto, in assenza non si potrà procedere all'erogazione dei servizi richiesti;

- TRATTAMENTO PER CONSENSO (ART. 6, PARAGRAFO 1, LETTERA A DEL REGOLAMENTO UE 2016/679). Con il tuo espresso consenso, AlternatYva potrà trattare i tuoi dati per il marketing diretto (vedi punto 3.2) per la profilazione (vedi punto 3.3), per la geolocalizzazione (vedi punto 3.4) arricchimento dato (vedi punto 3.5) per ricerche di mercato e statistiche (vedi punto 3.6) o per gli altri servizi offerti da AlternatYva sul proprio sito web o su quello dei propri partners;

- TRATTAMENTO PER OBBLIGO LEGALE (ART. 6, PARAGRAFO 1, LETTERA C DEL REGOLAMENTO UE 2016/679). I tuoi dati personali saranno trattati da AlternatYva per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati;

- TRATTAMENTO PER LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO (ART. 6, PARAGRAFO 1, LETTERA F DEL REGOLAMENTO UE 2016/679). In particolari condizioni e sempre che non prevalgano i tuoi interessi, diritti e le tue libertà fondamentali, AlternatYva tratterà i i dati per propri interessi legittimi, quali a titolo di esempio: sicurezza informatica e delle reti, segnalazioni di illeciti, esercizio del diritto di difesa giudiziale e stragiudiziale, recupero di crediti anche stragiudiziale;

3.1 Trattamenti dei dati connessi alla fornitura dei servizi AlternatYva:

a) Accesso all'Area Clienti

In fase di attivazione il cliente riceve delle credenziali per accedere all'Area Clienti. L'utente autorizza ALTERNATYVA a trattare i propri dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome, il cognome, il numero di telefono e l'indirizzo email al solo fine di completare e gestire il processo di creazione, registrazione e fruizione delle funzionalità dell'Area Clienti. Il conferimento della mail e del numero di telefono è necessario ai fini dell'invio delle credenziali di accesso all'Area Clienti, indipendentemente dalle funzionalità che sceglierai di utilizzare.

b) Fruizione del Servizio

Per la fruizione dei servizi connessi all'Area Clienti e allo shop-online, ai soli fini di rendere possibile l'erogazione degli stessi, ALTERNATYVA potrebbe acquisire altre tipologie di dati quali, ad esempio, i dati relativi alla tua carta di credito. In generale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ALTERNATYVA tratterà:

- I tuoi dati personali per finalità strettamente connesse all'erogazione del Servizio (quali l'assistenza, la gestione dei reclami, etc.);
- Le informazioni sul traffico da te effettuato per aiutarti a tenere sempre sotto controllo la tua spesa ed i contatori relativi alla SIM collegata al tuo account;
- I dati della carta di credito per acquistare il servizio, effettuare ricariche online e pagare le fatture.

Il mancato inserimento di tali dati non consentirà il perfezionamento del processo di registrazione e l'utilizzo delle funzionalità previste.

3.2 Marketing diretto

Con questo consenso specifico autorizzi ALTERNATYVA a trattare tutti i tuoi dati di contatto (nome e cognome, indirizzo email, recapito telefonico etc.) per comunicarti tramite telefono o inviarti tramite email le promozioni e offerte di servizi e prodotti di ALTERNATYVA. In ogni momento sarai libero di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it. L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di ALTERNATYVA entro 24 ore.

3.3 Profilazione Individuale

Con questo consenso specifico autorizzi ALTERNATYVA a trattare i dati personali da te spontaneamente forniti attraverso canali di contatto messi a disposizione da ALTERNATYVA e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi offerti da ALTERNATYVA e da te richiesti. Tali informazioni riguarderanno, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Dati anagrafici (es. Età, sesso, numero di telefono, email, ecc.);
- I dati di traffico telefonico;
- Informazioni inerenti il tuo dispositivo e la posizione dello stesso (nel caso in cui tu abbia autorizzato Alternatyva a trattare questo specifico dato
- Dati di navigazione raccolti anche attraverso l'uso dei cookie;

I suddetti dati verranno trattati per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. Grazie a questo consenso, ci consentirai di:

- a) Identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti forniamo;
- b) Proporti offerte commerciali di Alternatyva o di nostri partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi;
- c) Non disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative proponendo invece sempre qualcosa di pensato specificatamente per te.

In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it. L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di ALTERNATYVA entro 24 ore.

3.4 Geolocalizzazione

Con questo consenso specifico autorizzi ALTERNATYVA a trattare i dati inerenti la posizione del tuo terminale mobile. Tali informazioni potranno riguardare la tua anagrafica (numero di telefono, login Cliente, ecc.), il tuo dispositivo e le coordinate GPS relative alla posizione dello stesso e/o le informazioni inerenti la cella telefonica a cui si è connessi durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione offerti. L'accesso a tali informazioni ci consente di ottimizzare la fruizione dei servizi offerti e di personalizzare comunicazioni e

notifiche sulla base della tua posizione, migliorando la tua esperienza di fruizione del servizio. In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it. L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di ALTERNATYVA entro 24 ore.

3.5 Arricchimento dei Dati

Con questo consenso specifico autorizzi ALTERNATYVA ad arricchire i tuoi dati personali da te spontaneamente forniti attraverso canali di contatto messi a disposizione da ALTERNATYVA e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi offerti da ALTERNATYVA, da te richiesti, con altri dati forniti da soggetti terzi (fonti esterne) che abbiano regolarmente raccolto un tuo specifico consenso al trasferimento di dati personali ad altri Titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo: content provider, service provider, social media, etc... L'arricchimento con le informazioni così raccolte ci consente di proporti servizi su misura per le tue esigenze, che possano realmente migliorare la tua esperienza nella fruizione degli stessi. In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it. L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di ALTERNATYVA entro 24 ore.

3.6 Ricerche di mercato e statistiche

Con questo consenso specifico e facoltativo autorizzi ALTERNATYVA a trattare i tuoi dati di contatto (nome e cognome, indirizzo email, recapito telefonico) per sottoporli sondaggi relativi alla qualità dei servizi AlternatYva e per farci conoscere le tue opinioni in merito ai servizi presenti sul mercato delle telecomunicazioni. In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta all'indirizzo mail: amministrazione@alternatyva.it. L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di ALTERNATYVA entro 24 ore dalla comunicazione.

4. Trattamento dei dati in territorio extra UE

Nessun trattamento verrà effettuato al di fuori dell'Unione Europea.

5. DOVE OTTENIAMO I TUOI DATI PERSONALI

- acquisti o utilizzi un nostro prodotto o servizio;
- utilizzi la rete AlternatYva;
- ci contatti per informazioni o supporto attraverso i nostri canali di assistenza;
- ti registri per acquistare un prodotto o attivare un servizio specifico;
- ti iscrivi a newsletter o ad altri servizi, inclusi quelli di notifica;
- partecipi a un'operazione a premi, a un sondaggio o a un programma fedeltà;
- navighi sul nostro sito o su altri siti del gruppo AlternatYva;
- dai il consenso a condividere le tue informazioni ad altre società, come i nostri partner commerciali, o fornitori;
- le tue informazioni sono pubblicamente disponibili.

Utilizziamo i cookies quando navighi sul nostro sito. Per ulteriori dettagli su di essi e su come disattivarli, consulta la relativa area sul nostro sito: www.alternatyva.it.

6. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per perseguire le finalità sopra indicate i dati personali verranno trattati dal personale interno di AlternatYva e/o da quello delle Società del Gruppo. Inoltre, alcuni trattamenti potrebbero essere effettuati anche da soggetti terzi, in qualità di Titolari o di Responsabili del trattamento espressamente nominati appartenenti alle seguenti categorie: soggetti che svolgono attività di comunicazione all'interessato attraverso i sistemi di posta elettronica; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di AlternatYva; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela; soggetti che inviano, installano e configurano i device o gli apparati di AlternatYva; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela, come ad esempio il call center; soggetti che si occupano dell'archiviazione della contrattualistica dei clienti; soggetti che si occupano del marketing diretto o della profilazione; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da AlternatYva; altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione; rivenditori, agenti di vendita e liberi professionisti come consulenti, avvocati e commercialisti; autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

AlternatYva conserverà i dati per il tempo strettamente necessario a soddisfare lo scopo per cui sono stati raccolti e trattati. Di seguito un elenco dei termini di conservazione in relazione ai principali trattamenti effettuati da AlternatYva:

- i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da AlternatYva per tutta la durata del rapporto contrattuale e per un periodo di 10 anni successivo alla conclusione del contratto o alla cessazione dei suoi effetti,;
- i dati trattati per finalità di marketing diretto, profilazione, ricerche di mercato e statistiche o per altri servizi forniti da AlternatYva su tuo esplicito consenso, saranno conservati per il tempo massimo di 12 mesi dal conferimento del relativo consenso;
- per i dati di traffico finalizzati alla fatturazione dei servizi il tempo massimo di conservazione è di 6 mesi salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
- per i dati relativi all'accertamento o repressione dei reati il tempo massimo di conservazione è di 12, 24 o 72 mesi a seconda delle specifiche disposizioni normative.

Periodi più lunghi di conservazione possono essere necessari in considerazione di obblighi di legge, per esaminare richieste, reclami o esercitare il diritto di difesa in sede giudiziale o stragiudiziale.

8. I TUOI DIRITTI

Hai diritto:

- ad accedere ai tuoi dati personali e ad ottenere informazioni relative ad essi o al trattamento applicato;
- a rettificare i tuoi dati personali in caso di errori o inesattezze;
- a richiedere la cancellazione dei dati nel caso non via siano validi motivi per proseguire nel trattamento;
- a richiedere la limitazione del trattamento in caso di contestazioni circa inesattezze o errori, in caso di trattamento illecito, in caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, in caso di verifica circa la prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai tuoi;
- a opporsi al trattamento dei dati, come di seguito illustrato;
- a richiedere il trasferimento (PORTABILITÀ) delle tue informazioni personali in forma elettronica e strutturata, al fine di conservarle tu stesso o inviarle a un'altra parte (sul punto riceverai un' apposita informativa);

- di revocare il consenso al trattamento dei dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca .

Ogni diritto è esercitabile, tramite le apposite aree dedicate del nostro sito o inviando una richiesta

all'indirizzo mail : amministrazione@alternatyva.it

9. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Ai sensi dell'art. 21 del Regolamento UE 2016/679 hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolari del trattamento o per scopi di pubblico interesse. In caso di opposizione, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà a te ascrivibili oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Puoi anche opposti al trattamento laddove le tue informazioni personali siano utilizzate per scopi di ricerca scientifica o storica, per fini statistici, di marketing diretto o soggette a processo decisionale automatizzato o a profilazione. Puoi esercitare tale diritto inviando un'apposita richiesta all'indirizzo mail : amministrazione@alternatyva.it

10. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati, domiciliato presso il Titolare del trattamento, in Roma, Viale Luigi Schiavonetti n. 286 e raggiungibile all'indirizzo email: dpo@alternatyva.it .

11 RECLAMO AL GARANTE

Ti informiamo che puoi sempre rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali , per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento UE 2016/679) o per richiedere una verifica dell'Autorità.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ALTERNATYVA SRL