

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1 OGGETTO

- 1.1 AlternatYva Services s.r.l. (di seguito anche solo AlternatYva) opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra AlternatYva srl ed il Cliente in ordine alla fornitura di collegamenti ad Internet con tecnologia 4G/3G/UMTS/HSDPA per la trasmissione dati (di seguito il "Servizio Internet") con formula FLAT (connessione 24 ore su 24) ed eventuali apparati accessori.
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali unitamente al "Modulo di adesione al servizio di AlternatYva", costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del servizio.
- 1.3 I servizi e le condizioni economiche, descritti nel Modulo di Adesione, si conformano ai principi ed agli standard di servizio stabiliti dalle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi di AlternatYva reperibile sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it). Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge dette condizioni hanno portata generale. Inoltre, nel caso in cui vi siano difformità tra le condizioni generali di contratto e il modulo di adesione sottoscritto dal Cliente, prevarrà quanto previsto da quest'ultimo.
- 1.4 AlternatYva fornirà il Servizio Internet in conformità alla normativa nazionale comunitaria ed internazionale.
- 1.5 Ai fini delle presenti Condizioni Generali e del Modulo di Adesione si intendono per:

CLIENTE: il soggetto individuato nel Modulo di Adesione con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento.

APPARATI: apparati e sistemi di apparati collegati ad una rete pubblica e/o privata di Telecomunicazioni che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio. Rientrano in tale voce routers, modems e apparati di back up, ecc.

SERVIZI COMPLEMENTARI: tutti i servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da AlternatYva, in base a quanto previsto nel Modulo di Adesione.

CONDIZIONI ECONOMICHE: prospetto comprensivo degli elementi del corrispettivo per la fornitura del servizio e dei servizi complementari.

### 2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1 Il Contratto si ritiene concluso al momento dell'attivazione del Servizio ovvero al momento dell'attivazione della carta sim.
- 2.2 La sim viene attivata automaticamente da AlternatYva. Tale azione avviene, di norma, entro le 72 ore lavorative successive all'avvenuta consegna all'indirizzo indicato dal cliente, salvo impedimenti di natura tecnica, amministrativa o logistica non dipendenti da AlternatYva, comunque subordinatamente al pagamento del costo di attivazione, nonché del costo di abbonamento con canone anticipato, salve diverse modalità indicate nel "Modulo di adesione al servizio di AlternatYva". Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare il suindicato termine, sarà compito del Cliente chiedere ad AlternatYva la data di attivazione.
- 2.3 Il contratto in formato originale sottoscritto in ogni sua parte, dovrà essere sempre inviato unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido del contraente o legale rappresentante, ad AlternatYva mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi presso AlternatYva srl – Via di Passolombardo, 360 – 00133 - Roma. Il contratto potrà, altresì, essere inviato tramite Area Clienti, se previsto.
- 2.4 Le presenti Condizioni Generali vengono applicate al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente ed AlternatYva unitamente alle

condizioni tecnico-economiche ed eventualmente di durata di erogazione del Servizio contenute nel "Modulo di adesione al servizio".

- 2.5 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio. Dichiara altresì di essere a conoscenza che il Servizio è fornito e utilizzabile esclusivamente sul territorio nazionale italiano e solo sotto copertura di segnale.
- 2.6 AlternatYva si riserva il diritto di accettare o rifiutare particolari limitazioni all'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche richieste dal cliente.

### 3 CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

- 3.1 All'attivazione del servizio, in ragione delle sue caratteristiche, AlternatYva potrà consegnare in uso al Cliente una o più carte sim e contestualmente, in via riservata, i relativi Codici Personali. La spedizione del suddetto materiale avverrà, di norma e salvo diversa indicazione, a mezzo corriere o Servizio postale. Nel caso di spedizione tramite Servizio postale saranno valide le condizioni previste dal regolamento di Poste Italiane, con particolare riferimento a quelle afferenti le giacenze dei materiali. Qualora i beni consegnati siano concessi in comodato d'uso o noleggio, gli stessi andranno restituiti ad AlternatYva in ogni caso di risoluzione e/o scioglimento del contratto. AlternatYva provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette carte difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse da parte del Cliente. In tal caso AlternatYva provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo ed invierà comunicazione scritta al Cliente via mail o con altro mezzo idoneo con l'indicazione dell'importo da corrispondere. AlternatYva potrà altresì richiedere al Cliente di effettuare modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative.
- 3.2 Il Cliente, qualora abbia richiesto apparecchiature per la connessione fornite da AlternatYva, è altresì tenuto a garantire l'accesso al personale AlternatYva ovvero a terzi da essa incaricati per eventuali interventi di installazione e ripristino, richiesti in ogni caso dal Cliente stesso. Ai fini dell'erogazione del Servizio, il Cliente si impegna ad eseguire tutte le operazioni necessarie a consentire ad AlternatYva di verificare il corretto funzionamento del Servizio stesso attraverso il collegamento fisico del circuito, verifiche di configurazione delle apparecchiature, ecc.
- 3.3 AlternatYva si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del servizio per esigenze sopravvenute di fornitura e/o organizzazione. Nei casi di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, AlternatYva informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 ore di anticipo. AlternatYva potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente necessarie.
- 3.4 AlternatYva si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze dello stesso siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, utilizzo del servizio in zone non raggiunte dal segnale, ecc. AlternatYva non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, dovuta al caso fortuito, alla forza maggiore e comunque ad ogni altra causa ad essa non imputabile. In tali casi AlternatYva non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

### 4 FORNITURA DEGLI APPARATI, INSTALLAZIONI, ASSISTENZA E GARANZIE

- 4.1 Eventuali apparati sono concessi in comodato d'uso o in noleggio ovvero, nei casi previsti, sono acquistati dal cliente secondo quanto indicato nel

Modulo di Adesione. Tali apparati sono coperti da garanzia di 12 mesi contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati agli apparati da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da AlternatYva; rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza d'uso o difetto di manutenzione; difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. AlternatYva si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione dell'apparato ovvero alla relativa riparazione, previa determinazione del costo. In ogni caso, l'apparato risultante guasto a seguito delle verifiche da parte di AlternatYva, dovrà essere necessariamente recapitato a cura e spese del Cliente tramite corriere o pacco ordinario a: alternatYva srl – Via di Passolombardo, 360 – 00133 - Roma.

- 4.2 Il Cliente potrà utilizzare il servizio di assistenza tecnica, utilizzando il numero del call center presente sul sito [www.alternatYva.it](http://www.alternatYva.it) (costo della chiamata in base alle tariffe previste dal proprio gestore telefonico), o inviando una richiesta direttamente dall'area clienti presente sempre sul sito web di AlternatYva. Tutti i punti di contatto sono riportati sulla Carta dei Servizi consultabile sul sito [www.alternatYva.it](http://www.alternatYva.it). Qualora il cliente utilizzi mezzi di comunicazione diversi da quelli indicati nella Carta dei Servizi, AlternatYva non si riterrà responsabile della mancata risposta e/o del ritardo nella risposta. AlternatYva non garantisce la risoluzione dei problemi tecnici del cliente intervenendo esclusivamente da remoto.
- 4.3 Eventuali interventi richiesti a domicilio dal Cliente per sostituzioni e/o riparazioni o altra tipologia di interventi di natura tecnica, se previsti, saranno eseguiti da personale AlternatYva ovvero da terzi da essa incaricati. I costi saranno quantificati in funzione della tipologia di intervento effettuato e saranno in ogni caso a carico del cliente. I costi di intervento vengono comunicati al cliente in caso di richiesta intervento e sono pubblicati sul sito web [www.alternatYva.it](http://www.alternatYva.it).
- 4.4 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo, la/le carta/e sim e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, al terzo o anche a caso fortuito o forza maggiore, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.
- 4.5 La cessazione del rapporto, per qualsiasi motivo, o il mutamento dell'opzione prescelta, determina l'obbligo del Cliente a restituire ad AlternatYva, entro 15 giorni l'apparato concesso in comodato d'uso o noleggio compresi, la/le carta/e sim e tutti gli accessori, in buono stato e funzionante, come gli era stato affidato al momento della stipulazione del contratto, salvo il normale uso. La restituzione dell'apparato dovrà avvenire a cura e spese del cliente all'indirizzo che verrà comunicato da AlternatYva. Nel caso in cui la restituzione dell'apparato non sia eseguita nel termine suindicato, il cliente dovrà corrispondere AlternatYva una penale a titolo di sanzione risarcitoria pari a € 79,00 nel caso del router wi-fi mobile e di € 129,00 nel caso del router 4G wireless N. Resta in ogni caso salvo il diritto di AlternatYva di domandare il risarcimento del maggior danno.
- 4.6 Qualora entro 60 giorni dalla ricezione del primo dispositivo e/o Carta Sim, e a seguito di segnalazione da parte del Cliente, AlternatYva riscontrasse un malfunzionamento non imputabile al Cliente e ritenesse

necessario l'invio di un nuovo dispositivo e/o Carta in sostituzione di quello/i inviato/i, le spese di spedizione saranno a carico di AlternatYva. Oltre tale periodo e in tutti gli altri casi, le spese di spedizione saranno sempre a carico del Cliente. Resta inteso che in ogni caso la restituzione degli apparati e/o Carta Sim sarà sempre a cura e spese del Cliente. Il Cliente dovrà restituire ad AlternatYva i dispositivi e/ la Carta sim entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento degli apparati e/o Carta Sim forniti in sostituzione. Nel caso in cui la restituzione dell'apparato non sia eseguita nel termine suindicato, al cliente verrà addebitata una penale a titolo di sanzione risarcitoria pari a € 79,00 nel caso del router wi-fi mobile e di € 129,00 nel caso del router 4G wireless N.

## 5 DURATA E RECESSO

- 5.1 Il Contratto è a tempo indeterminato, salvo offerte previste specificatamente nel "Modulo di adesione al servizio" che stabiliscano un termine di durata del rapporto e decorre dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, salvo il termine minimo di durata eventualmente stabilito nel Modulo di Adesione, dandone comunicazione per iscritto allegando copia di un documento di identità in corso di validità, da inviarsi tramite lettera raccomandata A.R. da inoltrare ad AlternatYva, Via di Passolombardo, 360 – 00133 - Roma. Eventuale variazione della sede sarà comunque indicata sul sito web "www.alternatYva.it". Il recesso avrà effetto entro il trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della lettera raccomandata a/r. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad AlternatYva gli importi dovuti relativamente al Servizio erogato fino al recesso del contratto.
- 5.2 Nel caso di sottoscrizione di un Contratto con termine minimo di durata, relativo ad una offerta, il recesso anticipato per qualsiasi motivo obbliga il Cliente a corrispondere ad AlternatYva un importo pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili dovuti sino alla scadenza naturale del contratto, secondo quanto stabilito nel Modulo di Adesione in relazione all'offerta stessa.
- 5.3 Nel caso in cui sia stabilito un termine minimo di durata del Contratto, alla scadenza naturale dello stesso ed in mancanza di disdetta, il rapporto si rinnoverà tacitamente tra le parti a tempo indeterminato.
- 5.4 Per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 130/2015 (Codice del Consumo) e s.m.i. potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e con le modalità previste dall'art. 64 del citato decreto, dandone comunicazione ad AlternatYva entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, a mezzo raccomandata A/R. AlternatYva, in tal caso, provvederà al rimborso totale delle spese sostenute dal cliente ad esclusione delle spese di consegna presso il cliente. Il rimborso verrà effettuato entro i termini stabiliti dal Codice del Consumo a partire dalla data di riconsegna degli apparati e accessori così come indicato nel punto 4.5.
- 5.5 AlternatYva potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso. AlternatYva si riserva, altresì, il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti o provochi comunque danni, salvo il diritto di AlternatYva al risarcimento dei danni. AlternatYva potrà recedere dal contratto senza preavviso qualora la legislazione o interventi della Pubblica Amministrazione impediscano l'erogazione del servizio.
- 5.6 Salvo il caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso secondo quanto indicato nel punto 5.4, in ogni altro caso di recesso dal contratto del Cliente, lo stesso sarà tenuto a corrispondere ad AlternatYva oltre quanto previsto al suindicato comma 5.1, un importo di € 50,00 a ristoro dei costi sostenuti per la disattivazione del Servizio e le relative procedure. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di AlternatYva

avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

## 6 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 6.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti, nonché nel caso di noleggio dei dispositivi anche del relativo canone, secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione del presente contratto nel "Modulo di adesione al servizio". I primi due canoni devono essere pagati contestualmente alla attivazione del servizio. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente secondo le modalità ed i termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'I.V.A. e le eventuali tasse ed imposte dovute. La tariffazione del traffico telefonico ed eventuali variazioni, viene comunicata ed aggiornata sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it), e le fatture saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla e-mail indicata nel Modulo di Adesione dal Cliente ovvero saranno disponibili nell'Area clienti accessibile tramite il sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it) inserendo le credenziali personali ricevute in fase di attivazione.
- 6.2 Il pagamento dovrà avvenire entro e non oltre il termine di scadenza previsto nella fattura. In caso di mancato puntuale pagamento delle somme dovute dal Cliente, AlternatYva avrà facoltà di sospendere immediatamente i servizi al Cliente. Il ripristino del servizio avverrà solo dopo che AlternatYva avrà accertato l'effettivo accredito della somma dovuta dal cliente per il pagamento del canone. Il periodo in cui il Cliente non ha usufruito del servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, AlternatYva tratterà le somme già versate, salvo il risarcimento del maggior danno subito.
- 6.3 Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso gli interessi di mora. L'ammontare degli interessi di mora applicati saranno dettagliati da AlternatYva nelle fatture inviate al Cliente.
- 6.4 Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati a AlternatYva S.r.l con tempestività.
- 6.5 Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista nel presente Contratto. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.
- 6.6 In caso di ritardo dei pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei servizi, AlternatYva si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. Nel caso in cui, successivamente, il Cliente intendesse riattivare il servizio, dovrà sostenere nuovamente gli oneri a titolo di attivazione.
- 6.7 Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto indicato nel Modulo di Adesione al Servizio. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di AlternatYva
- 6.8 Il corrispettivo dei servizi forniti da AlternatYva è costituito dalle seguenti voci che potranno variare in base alle condizioni stabilite nel "Modulo di Adesione al Servizio":
- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione al Servizio
  - il canone di abbonamento per il Servizio
  - il costo del traffico ove previsto
  - Il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Complementari prescelti dal Cliente
  - Altri costi indicati Modulo di Adesione al Servizio.
- Salvo diverse disposizioni di legge, saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

6.9 Le fatture saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla e-mail indicata nel Modulo di Adesione dal Cliente ovvero saranno disponibili nell'Area clienti accessibile tramite il sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it) inserendo le credenziali personali ricevute in fase di attivazione.

6.10 AlternatYva si riserva di richiedere, in fase di attivazione, un importo, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sul Servizio a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

## 7 REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

7.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di AlternatYva. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

## 8 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

- 8.1 AlternatYva potrà modificare, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio, modificare o aggiornare le tariffe nonché le condizioni del Contratto.
- 8.2 Eventuali modifiche delle condizioni contrattuali saranno comunicate al Cliente nella prima fattura utile o tramite e-mail o con altro mezzo idoneo, con preavviso di 30 giorni dalla data della loro efficacia. Entro tale termine il cliente che non intenda aderire alle modifiche contrattuali potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R da inoltrare ad AlternatYva, Via di Passolombardo, 360 – 00133 - Roma (eventuale variazione della sede sarà indicata sul sito web [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it)). Il recesso avrà effetto entro il trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della lettera raccomandata a/r. Il Cliente sarà comunque tenuto a pagare i corrispettivi del Servizio maturati sino a tale data. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine suindicato, la modifiche proposte si intenderanno accettate e saranno efficaci a far data dal giorno successivo al termine ultimo per il recesso.

## 9 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 9.1 Nel caso in cui l'accesso ai servizi sia consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tale codice rispondendo nei confronti di AlternatYva di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi, resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tale codice.
- 9.2 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, delle Condizioni generali di Contratto e della Carta dei Servizi. Qualsiasi uso difforme dal Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto, fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguiti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne AlternatYva da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alle esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il contratto. Qualora il cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, AlternatYva potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto dall'art.5.5 previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto della Società stessa al risarcimento dei danni.
- 9.3 Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non

arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne AlternatYva da qualsiasi costo o onere. La carta sim consegnata è di proprietà di AlternatYva e viene concessa in uso al Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e carta/e SIM e l'apparecchiatura eventualmente fornita da AlternatYva ed a mantenere riservati i codici personali. La/e carta/e ed i Codici sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della Carta SIM e dell'apparecchiatura, nonché l'utilizzo delle stesse per scopi fraudolenti o in modo da creare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti o di terzi.

- 9.4 Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo illecito delle SIM. Inoltre il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione e non potrà pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi, salvo che in caso di espressa preventiva autorizzazione da parte di AlternatYva. Il Cliente non potrà cedere il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturiti, salvo i casi di subentro autorizzati da AlternatYva. Qualora il cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, AlternatYva potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto dall'art. 5.5 previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto della stessa al risarcimento dei danni.
- 9.5 Nei casi di smarrimento, furto, o sospetto di manomissione degli apparati, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo ad AlternatYva. Il Cliente dovrà comunque entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino al momento in cui la comunicazione non sarà pervenuta ad AlternatYva, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo delle SIM e degli apparati smarriti, sottratti o manomessi.
- 9.6 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto ad AlternatYva ogni cambiamento dei propri dati identificativi e in particolare, dei dati relativi all'indirizzo di posta elettronica, ai recapiti telefonici, alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da AlternatYva all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.
- 9.7 Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di AlternatYva, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto AlternatYva si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.
- 9.8 Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di AlternatYva per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chiunque, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di AlternatYva per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alle norme a tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti AlternatYva sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in AlternatYva per qualsivoglia fine illegale od improprio. È pertanto esclusa ogni responsabilità di AlternatYva per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo.

- 9.9 Il Cliente garantisce e manleva AlternatYva obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni, le perdite, gli oneri, i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da AlternatYva in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo, da parte del Cliente, agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.
- 9.10 Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando AlternatYva da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di AlternatYva stessa.
- 9.11 È fatto divieto al Cliente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito se non espressamente previsto dal Contratto.
- 9.12 Il Cliente dovrà informare tempestivamente AlternatYva di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da AlternatYva a causa della mancata o intempestiva comunicazione.
- 9.13 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a AlternatYva per l'esecuzione del presente Contratto e terrà AlternatYva indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

#### 10 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 10.1 AlternatYva farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. AlternatYva non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente che extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da AlternatYva di interventi e/o manomissioni sul Servizio; b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di AlternatYva non dipendenti da dolo o colpa di AlternatYva stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di AlternatYva; f) ogni altro caso non ricollegabile direttamente ad AlternatYva; g) utilizzo del servizio in zone non coperte.

#### 11 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

- 11.1 AlternatYva potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 cc, mediante comunicazione al cliente, nel caso in cui una delle obbligazioni previste dal presente contratto non sia adempiuta secondo le modalità ivi previste, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: mancato pagamento dei corrispettivi; non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; mancata restituzione dell'apparato concesso in comodato d'uso o noleggio in caso di guasto dello stesso; nei casi in cui il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto o utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione, etc.
- 11.2 Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.
- 11.3 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di AlternatYva alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

## 12SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- 12.1 In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di AlternatYva o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore AlternatYva potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. AlternatYva potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

## 13IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO

- 13.1 Ai sensi dell'art. 1256 cc il rapporto contrattuale si estingue quando, per una causa non imputabile ad AlternatYva, la prestazione diventa impossibile. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad AlternatYva gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di estinzione del rapporto.

## 14SERVIZIO ASSISTENZA – RECLAMI

- 14.1 Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di informazioni commerciali ed amministrative, suggerimenti od altro AlternatYva rende disponibile il proprio servizio assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti e contatti sono indicati sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it).
- 14.2 Eventuali reclami relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati tramite invio di richiesta direttamente dall'area clienti del sito web [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it) o tramite gli altri contatti indicati nella Carta dei Servizi disponibile sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it).  
I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire entro 30 giorni dalla emissione della fattura.
- 14.3 AlternatYva fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente, impegnandosi a dare comunque risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, AlternatYva entro il termine predetto, informerà il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.
- 14.4 Per i reclami relativi a difetti di funzionamento imputabili ad AlternatYva che impediscono totalmente l'utilizzo del Servizio, qualora non risolti entro il termine di 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione raccomandata A.R. e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa da parte di AlternatYva, Via di Passolombardo, 360 – 00133 - Roma. (eventuale variazione della sede sarà indicata sul sito web [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it)).
- 14.5 Per i reclami relativi alla fatturazione, AlternatYva, ove ne accerti la fondatezza, provvederà al ricalcolo delle somme e alla restituzione degli importi riconosciuti, già corrisposti dal cliente. Tale restituzione avverrà nella prima fattura utile, nel caso di utenza ancora attiva, o, nel caso di utenza cessata, tramite bonifico bancario entro 90 giorni dalla data di invio delle coordinate bancarie (IBAN) del Cliente su cui effettuare l'accredito.

## 15DIVIETO DI CESSIONE

- 15.1 Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di AlternatYva.

## 16PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

- 16.1 In caso di controversia tra AlternatYva ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nell'All. A alla delibera 203/18/CONS, mediante esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione.

## 17DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

- 17.1 Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, restano di esclusiva titolarità di AlternatYva. Il Cliente non potrà: riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; non potranno altresì cederli ad alcun titolo a terzi o consentirne l'utilizzo da parte di terzi.
- 17.2 Sia in caso di noleggio che di vendita degli apparati necessari alla fruizione dei servizi offerti da AlternatYva il Cliente non potrà, per nessun motivo, accedere al software del sistema di esclusiva competenza della AlternatYva.

## 18FORO COMPETENTE

- 18.1 Il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Roma.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma leggibile del Cliente \_\_\_\_\_

**Il cliente approva il modulo di adesione e le condizioni generali del presente contratto e dichiara di aver valutato con particolare attenzione e di accettare ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., tutte le clausole contenute nel modulo di adesione e quelle di cui ai numeri:**

- 1 OGGETTO**
- 2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**
- 3 CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO**
- 4 FORNITURA DEGLI APPARATI, INSTALLAZIONI, ASSISTENZA E GARANZIE**
- 5 DURATA E RECESSO**
- 6 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**
- 8 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**
- 9 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**
- 10 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**
- 11 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE**
- 14 SERVIZIO ASSISTENZA - RECLAMI**
- 18 FORO COMPETENTE**

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma leggibile del Cliente \_\_\_\_\_