

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. OGGETTO

- 1.1 Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di AlternatYva T.Com S.r.l (di seguito anche AlternatYva), attraverso le formule commerciali riportate sul sito "[www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it)" ed ai termini ed alle condizioni che seguono, dei seguenti servizi:
- Collegamenti ad Internet con tecnologia wireless fixed access per la trasmissione dati (di seguito il "Servizio Internet") con formula FLAT (connessione 24 ore su 24) e apparati accessori;
  - Fornitura di servizi VoIP (di seguito il "Servizio VoIP") e apparati accessori;
- Per tecnologia wireless fixed access in questo contratto si intende un accesso alla rete Internet con collegamento Wireless, per servizi VoIP servizi di comunicazione tramite protocollo SIP (Session Initiation Protocol), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (Instant messaging, Video telefonate, etc...).
- 1.2 Il Servizio VoIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, e di adeguati apparati VoIP compatibili (hardware o software), di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di linee telefoniche virtuali in VoIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga. Il servizio viene fornito da altro operatore autorizzato.
- 1.3 I Servizi di "gateway" verso le Reti Telefoniche Pubbliche sono forniti tramite Operatori Telefonici dotati di adeguata autorizzazione ministeriale.
- 1.4 La descrizione dei Servizi e le condizioni economiche sono riportate nel "Modulo di adesione al servizio di AlternatYva" e nelle apposite pagine del sito web [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it). Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge dette condizioni hanno portata generale. Inoltre, nel caso in cui vi siano difformità tra le condizioni generali di contratto e il modulo di adesione sottoscritto dal Cliente, prevarrà quanto previsto da quest'ultimo.
- 1.5 Le presenti Condizioni Generali unitamente al "Modulo di adesione al servizio di AlternatYva" ed alla Carta dei servizi, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del servizio.
- 1.6 AlternatYva T.Com S.r.l. fornirà il Servizio Internet e/o Servizio VoIP in conformità alla normativa nazionale comunitaria ed internazionale.
- 1.7 La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi AlternatYva T.Com S.r.l. sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente nelle apposite pagine del sito web [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it).
- ### 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
- 2.1 Il Contratto si considera concluso al momento dell'attivazione del Servizio.
- 2.2 AlternatYva T.Com S.r.l. attiverà il servizio entro 30 giorni lavorativi dalle verifiche di fattibilità tecnica in loco, salvo impedimenti tecnici non imputabili ad AlternatYva e comunque subordinatamente al pagamento del costo di verifica tecnica, installazione e di attivazione, nonché del costo di abbonamento con canone anticipato, salve diverse modalità indicate nel "Modulo di adesione al servizio di AlternatYva". Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare il suindicato termine, sarà compito del cliente chiedere ad AlternatYva T.Com S.r.l. la data di attivazione. Al Cliente verrà data comunicazione dell'attivazione del servizio eseguita da AlternatYva T.Com S.r.l. via mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo di adesione o con altro mezzo idoneo. Nel caso di mancata attivazione per verifica tecnica ad esito negativo o qualora, durante la verifica tecnica in loco, il cliente non intenda procedere con l'attivazione del servizio, dovrà in ogni caso corrispondere al tecnico installatore il costo relativo alla verifica di copertura indicato nella "Tabella costi installazione e manutenzione" presente sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it).
- 2.3 Il contratto in formato originale sottoscritto in ogni sua parte, dovrà essere sempre inviato unitamente a fotocopia integrale del

documento di identità valido del contraente o legale rappresentante, ad AlternatYva T.Com S.r.l. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi all'indirizzo che AlternatYva comunicherà al Cliente tramite mail. Il contratto potrà essere caricato tramite Area clienti ove previsto.

- 2.4 Le presenti Condizioni Generali vengono applicate al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente ed AlternatYva unitamente alle condizioni tecnico-economiche ed eventualmente di durata di erogazione del Servizio contenute nel "Modulo di adesione al servizio di AlternatYva".
- 2.5 Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di AlternatYva T.Com S.r.l., o altro operatore da essa selezionato munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove andrà installato il servizio internet, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (antenne e/o altri apparati etc.) degli impianti di rete e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio.
- 2.6 Il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di AlternatYva T.Com S.r.l. agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli.
- 2.7 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio dichiarando altresì di essere a conoscenza che, in considerazione della innovatività della soluzione, la fornitura del Servizio sarà subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità. AlternatYva T.Com S.r.l. provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio. Anche in caso di esito negativo del sopralluogo tecnico il costo di chiamata rimarrà a carico del richiedente.
- 2.8 I costi delle installazioni eseguite da terzi incaricati selezionati da AlternatYva T.Com S.r.l. sono indicati nel "Modulo di adesione al servizio di AlternatYva", nonché nel sito internet "[www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it)". L'incaricato terzo, non dipendente della AlternatYva T.Com S.r.l., che esegue l'installazione degli apparati è tenuto a rilasciare fattura al cliente ed AlternatYva T.Com S.r.l. è manlevata da ogni responsabilità derivante dall'opera da questi prestata.
- 2.9 AlternatYva si riserva il diritto di accettare o rifiutare particolari limitazioni all'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche richieste dal cliente.
- ### 3. PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI
- 3.1 Il pannello di ricezione necessario per il collegamento è fornito obbligatoriamente dalla AlternatYva T.Com S.r.l..
- 3.2 I locali in cui verrà attivato il servizio internet dovranno essere ubicati in una zona coperta dal servizio stesso. Per la fruizione del servizio internet, dovrà essere installato il ricevitore wireless. Tale ricevitore dovrà essere necessariamente installato in un punto esterno dell'edificio con visibilità ottica verso il BTS AlternatYva.
- 3.3 AlternatYva indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.
- 3.4 Il Cliente, nella sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso coscienza che il servizio VoIP erogato da AlternatYva T.Com S.r.l. prevede l'utilizzazione di un accesso ad Internet a banda larga con valori minimi di 32 Kbps e che in caso contrario il servizio non sarà fruibile.
- 3.5 Il Cliente accetta il fatto che possono modificarsi le condizioni di visibilità tra il punto di trasmissione e di ricezione del segnale e che in questo caso AlternatYva T.Com S.r.l. è sollevata da responsabilità in merito alla qualità del servizio. In casi limite (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nuove costruzioni interposte tra i punti di visibilità, crescita di nuove vegetazioni, utilizzo del servizio in zone non raggiunte dal segnale, ecc.) e laddove AlternatYva T.Com S.r.l. ritenga, a proprio insindacabile giudizio, di non poter intervenire per risolvere detta problematica, il contratto si risolve tra le parti senza che ciò comporti alcuna penale per le stesse.
- 3.6 Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti e di richiedere le eventuali numerazioni VoIP geografiche appartenenti al distretto telefonico di utilizzo, così come previsto dal Piano di Numerazione Nazionale, assumendosene piena responsabilità.
- ### 4. ACCESSO AI SERVIZI

- 4.1 Nel caso in cui l'accesso ai servizi sia consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tale codice rispondendo nei confronti di AlternatYva T.Com S.r.l. di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tale codice.
- 4.2 Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente ad AlternatYva T.Com S.r.l. lo smarrimento o il furto del Codice d'identificazione Cliente e della Password.
- 5. FORNITURA DEGLI APPARATI, INSTALLAZIONI, ASSISTENZA E GARANZIE**
- 5.1 Gli apparati sono concessi in comodato d'uso o in noleggio ovvero, nei casi previsti, sono acquistati dal cliente. Tali apparati sono coperti da garanzia di 12 mesi contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati agli apparati da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da AlternatYva T.Com S.r.l.; rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza d'uso o difetto di manutenzione; difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. AlternatYva T.Com S.r.l. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione dell'apparato ovvero alla relativa riparazione, previa determinazione del costo. In tutti i casi di sostituzione degli apparati le spese di spedizione saranno sempre a carico del Cliente.
- 5.2 Per installazione si intende il montaggio del ricevitore wireless in un punto esterno dell'edificio con visibilità ottica verso il BTS AlternatYva, su supporto fornito dal cliente ed il passaggio del cavo di rete Ethernet, dall'antenna ricevitore fino alla prima scatola di derivazione interna all'appartamento/ufficio. I costi delle installazioni con i relativi dettagli sono riportati nelle apposite pagine del sito web [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it). Per le installazioni che non rientrano nella fascia standard o minima, i costi saranno valutati al momento dell'esame tecnico di fattibilità di cui all'art. 2.7.
- 5.3 Il Cliente potrà utilizzare il servizio di assistenza tecnica, utilizzando il numero del call center (costo della chiamata in base alle tariffe previste dal proprio gestore telefonico), o inviando una richiesta direttamente dall'area clienti del sito web [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it). Tutti i punti di contatto sono riportati sulla Carta dei Servizi consultabile sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it). Qualora il cliente utilizzi mezzi di comunicazione diversi da quelli indicati nella Carta dei Servizi, AlternatYva non si riterrà responsabile della mancata risposta e/o del ritardo nella risposta. AlternatYva T.Com S.r.l. non garantisce la risoluzione dei problemi tecnici del cliente intervenendo esclusivamente da remoto.
- 5.4 Il cablaggio della rete realizzato da terzi installatori è garantito per un anno dagli stessi installatori, i quali pertanto ne saranno esclusivamente responsabili. Interventi resi necessari per il ripristino del servizio saranno a carico del cliente se dovuti a comportamenti imputabili al cliente stesso, a negligenza d'uso, ovvero se causati da danneggiamenti derivanti da interruzione di elettricità, eventi naturali (compresi gli eventi meteorologici), uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute, atti vandalici, forza maggiore o comunque se dovuti a comportamenti e/o fatti non imputabili ad AlternatYva T.Com S.r.l. I costi saranno quantificati in funzione delle attività necessarie al ripristino dell'impianto e saranno in ogni caso a carico del cliente. I costi di intervento vengono comunicati al cliente in caso di richiesta intervento e sono pubblicati sul sito web [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it).
- 5.5 Nel caso in cui le caratteristiche del servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di AlternatYva T.Com S.r.l. di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da AlternatYva T.Com S.r.l. Il Cliente pertanto provvederà, a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.
- 5.6 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, al terzo o anche a caso fortuito o forza maggiore, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.
- 5.7 La cessazione del rapporto, per qualsiasi motivo, il mutamento dell'opzione prescelta o la sostituzione per malfunzionamento, determina l'obbligo del Cliente a restituire ad AlternatYva T.Com S.r.l., entro 15 giorni tutti gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio compresi tutti gli accessori, in buono stato e funzionante, come gli era stato affidato al momento della stipulazione del contratto, salvo il normale uso. La restituzione degli apparati dovrà avvenire a cura e spese del cliente all'indirizzo che verrà comunicato da AlternatYva T.Com S.r.l.. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine su indicato, il cliente corrisponderà ad AlternatYva T.Com S.r.l. una penale a titolo di sanzione risarcitoria pari a € 100,00 per il pannello di ricezione e/o di € 50,00 per il router wifi. Resta in ogni caso salvo il diritto di AlternatYva T.Com S.r.l. di domandare il risarcimento del maggior danno.
- 6. DURATA - RECESSO**
- 6.1 Il Contratto è a tempo indeterminato, salvo offerte previste specificatamente nel "Modulo di adesione ai servizi di AlternatYva" che stabiliscano un termine minimo di durata del rapporto e decorre dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, salvo il termine minimo di durata stabilito dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto, con lettera raccomandata A.R. da inoltrare all'indirizzo che AlternatYva comunicherà al Cliente tramite mail. Il recesso avrà effetto entro il trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della lettera raccomandata a/r. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad AlternatYva T.Com S.r.l. gli importi dovuti relativamente al Servizio erogato fino al recesso del contratto e avrà diritto, in assenza di responsabilità, al rimborso delle somme anticipate per le quali non è stato erogato il servizio. Nel caso di sottoscrizione di Contratto con termine minimo di durata, relativo ad una offerta, il recesso anticipato per qualsiasi motivo obbliga il Cliente a corrispondere ad AlternatYva T.Com S.r.l. quanto indicato nel modulo di adesione.
- 6.2 Per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i. potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e con le modalità previste dall'art. 54 del citato decreto, dandone comunicazione ad AlternatYva T.Com S.r.l. entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, a mezzo raccomandata A/R. AlternatYva, in tal caso, provvederà al rimborso totale delle spese corrisposte dal cliente direttamente ad AlternatYva ad esclusione delle eventuali spese di consegna presso il cliente e delle spese per l'installazione dell'impianto ad opera di incaricati di AlternatYva. Il rimborso verrà effettuato entro i termini stabiliti dal Codice del Consumo a partire dalla data di riconsegna degli apparati, così come indicato nel punto 5.7.
- 6.3 AlternatYva T.Com S.r.l. potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso. AlternatYva T.Com S.r.l. si riserva, altresì, il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti o provochi comunque danni, salvo il diritto di AlternatYva T.Com S.r.l. al risarcimento dei danni. AlternatYva T.Com S.r.l. potrà recedere dal contratto senza preavviso qualora la legislazione o interventi della Pubblica Amministrazione impediscano l'erogazione del servizio.

6.4 In ogni caso di recesso dal contratto del Cliente, lo stesso sarà comunque tenuto a corrispondere ad AlternatYva T.Com S.r.l. oltre quanto previsto al suindicato comma 6.1, un importo fisso di € 20,00 a ristoro dei costi sostenuti per la disattivazione del Servizio e le relative procedure. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di AlternatYva T.Com S.r.l. avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

## 7. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

7.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti, nonché nel caso di noleggio dei dispositivi anche del relativo canone, secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione del presente contratto nel "Modulo di adesione al servizio di AlternatYva". I primi due canoni devono essere pagati contestualmente alla attivazione del servizio. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente secondo le modalità ed i termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'I.V.A. e le eventuali tasse ed imposte dovute. La tariffazione del traffico telefonico ed eventuali variazioni, viene comunicata ed aggiornata sul sito "[www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it)" e Le fatture saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla e-mail indicata nel Modulo di Adesione dal Cliente ovvero saranno disponibili nell'Area clienti accessibile tramite il sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it) inserendo le credenziali personali ricevute in fase di attivazione.

7.2 Il pagamento dovrà avvenire entro e non oltre il termine di scadenza previsto nella fattura. In caso di mancato puntuale pagamento delle somme dovute dal Cliente, AlternatYva T.Com S.r.l. avrà facoltà di sospendere immediatamente i servizi al Cliente. Il ripristino del servizio avverrà solo dopo che AlternatYva avrà accertato l'effettivo accredito della somma dovuta dal cliente per il pagamento del canone. Il periodo in cui il Cliente non ha usufruito del servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, AlternatYva T.Com S.r.l. tratterà le somme già versate, salvo il risarcimento del maggior danno subito.

7.3 Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso gli interessi di mora. L'ammontare degli interessi di mora applicati saranno dettagliati da AlternatYva T.Com S.r.l. nelle fatture inviate al Cliente.

7.4 Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati a AlternatYva T.Com S.r.l. con tempestività.

7.5 Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista nel presente Contratto. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

7.6 In caso di ritardo dei pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei servizi, AlternatYva T.Com S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. Nel caso in cui, successivamente, il Cliente intendesse riattivare il servizio, dovrà sostenere nuovamente gli oneri a titolo di attivazione.

## 8. REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

8.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di AlternatYva T.Com S.r.l.. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

## 9. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

9.1 AlternatYva T.Com S.r.l. potrà modificare, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio, modificare o aggiornare le tariffe nonché le condizioni del Contratto.

9.2 AlternatYva T.Com S.r.l. si impegna a comunicare ogni modifica delle condizioni contrattuali, siano esse tecniche, giuridiche o economiche, con preavviso di 30 giorni dalla data della loro efficacia. Entro tale termine il cliente che non intenda aderire alla modifica contrattuale potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto, senza che ciò comporti l'applicazione di alcuna penale, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R da inoltrare all'indirizzo che AlternatYva comunicherà al Cliente tramite mail. In tal caso il

contratto si intenderà definitivamente risolto a far data dalla ricezione da parte di AlternatYva T.Com S.r.l. della comunicazione di recesso del Cliente. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per il recesso. Il Cliente sarà comunque tenuto a pagare i corrispettivi del Servizio maturati sino a tale data.

## 10. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

10.1 Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di AlternatYva T.Com S.r.l., indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto AlternatYva T.Com S.r.l. si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.

10.2 Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di AlternatYva T.Com S.r.l. per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chiunque, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di AlternatYva T.Com S.r.l. per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alle norme a tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti AlternatYva T.Com S.r.l. sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in AlternatYva T.Com S.r.l. per qualsivoglia fine illegale od improprio. È È pertanto esclusa ogni responsabilità di AlternatYva T.Com S.r.l. per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo.

10.3 Il Cliente garantisce e manleva AlternatYva T.Com S.r.l. obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni, le perdite, gli oneri, i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da AlternatYva T.Com S.r.l. in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo, da parte del Cliente, agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.

10.4 Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando AlternatYva T.Com S.r.l. da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di AlternatYva T.Com S.r.l. stessa.

10.5 È fatto divieto al Cliente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito se non espressamente previsto dal Contratto. È fatto divieto al Cliente la rivendita del servizio a terzi, salvo diverso accordo sottoscritto dalle parti.

10.6 Il Cliente è tenuto a non utilizzare il servizio effettuando comunicazioni o trasmissioni arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori. AlternatYva T.Com S.r.l. si riserva la facoltà di indagine relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempiuta AlternatYva T.Com S.r.l. si riserva di sospendere immediatamente il servizio.

10.7 Il Cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, la piena disponibilità dei siti e appoggi dove verranno posati gli apparati necessari per il corretto funzionamento dell'impianto. Eventuali opere di preparazione necessarie per la posa degli apparati di cui sopra, saranno a cura e spese del Cliente che avrà facoltà di eseguirle personalmente o di farle eseguire da terzo installatore, previo preventivo di spesa.

10.8 Il Cliente dovrà informare tempestivamente AlternatYva T.Com S.r.l. di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da AlternatYva T.Com S.r.l. a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

10.9 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a AlternatYva T.Com S.r.l. per l'esecuzione del presente Contratto e terrà AlternatYva T.Com S.r.l. indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

10.10 È fatto obbligo al Cliente di comunicare ad AlternatYva T.Com S.r.l., all'atto dell'adesione al Servizio, i propri dati anagrafici, nonché di

- indicare le generalità del soggetto utilizzatore del Servizio e il luogo dove gli apparati necessari per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocati.
- 10.11 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto ad AlternatYva ogni cambiamento dei propri dati identificativi e in particolare, dei dati relativi all'indirizzo di posta elettronica, ai recapiti telefonici, alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da AlternatYva all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.
- 11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**
- 11.1 AlternatYva T.Com S.r.l. farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. AlternatYva T.Com S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente che extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da AlternatYva T.Com S.r.l. di interventi e/o manomissioni sul Servizio; b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di AlternatYva T.Com S.r.l. non dipendenti da dolo o colpa di AlternatYva T.Com S.r.l. stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di AlternatYva T.Com S.r.l.; f) ogni altro caso non ricollegabile ad AlternatYva T.Com S.r.l..
- 11.2 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che, pertanto, non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio. Nel caso in cui, per i predetti motivi, AlternatYva T.Com S.r.l. non possa più fornire il Servizio secondo le caratteristiche stabilite, il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penale. Il Cliente sarà, in tal caso, tenuto alla restituzione degli apparati in comodato d'uso o in noleggio, a propria cura e spese, inviandoli alla sede operativa di AlternatYva T.Com S.r.l.. Eventuali apparati acquistati dal Cliente non potranno in nessun modo essere rimborsati, salvo diverso accordo sottoscritto tra le parti.
- 11.3 Per garantire una maggiore stabilità del segnale, il pannello di ricezione deve essere in visibilità ottica con uno dei BTS di AlternatYva. Un qualunque ostacolo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, crescita di vegetazioni, presenza di nuove costruzioni. etc.) si trovi o si venga a trovare nella linea del raggio d'azione, potrebbe infatti comportare una mancanza di segnale con risultati di instabilità e/o interruzioni del servizio erogato. Nei suddetti casi AlternatYva non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti del servizio. Per mancanza di segnale, dovuta ad ostacoli nati successivamente all'installazione, AlternatYva si impegnerà comunque a recuperare nel possibile la ricezione mancata inviando tecnici in loco, a carico del cliente. AlternatYva sarà, altresì esonerata da responsabilità anche nei seguenti casi: installazioni del pannello di ricezione richieste dal cliente in punti che non siano tra quelli consigliati dal tecnico incaricato; installazioni autonome da parte del Cliente; installazioni che non rientrino nei valori considerati ottimali; interferenze di cui al punto 11.2 non imputabili ad AlternatYva.
- 11.4 Per i Servizi VoIP facendo riferimento a quanto riportato al punto 1.2 del presente contratto, AlternatYva T.Com S.r.l. non garantisce sulla qualità del servizio erogato, specialmente sul servizio VoIP di altri operatori e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX predisposti per linee PSTN.
- 12. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE**
- 12.1 AlternatYva T.Com S.r.l. potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 cc, mediante comunicazione al cliente, nel caso in cui una delle obbligazioni previste dal presente contratto non sia adempiuta secondo le modalità ivi previste, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: mancato pagamento dei corrispettivi; non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; mancata restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso; nei casi in cui il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto o utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione, etc.
- 12.2 Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.
- 12.3 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di AlternatYva T.Com S.r.l. alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.
- 13. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**
- 13.1 In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di AlternatYva T.Com S.r.l. o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore AlternatYva T.Com S.r.l. potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. AlternatYva S.r.l. potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il servizio stesso.
- 14. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO**
- 14.1 Ai sensi dell'art. 1256 cc il rapporto contrattuale si estingue quando, per una causa non imputabile ad AlternatYva T.Com S.r.l., la prestazione diventa impossibile. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad AlternatYva T.Com S.r.l. gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di estinzione del rapporto.
- 15. SERVIZIO ASSISTENZA - RECLAMI**
- 15.1 Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, AlternatYva T.Com S.r.l. rende disponibile il proprio servizio assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati sul sito web "[www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it)".
- 15.2 Eventuali reclami relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati tramite invio di richiesta direttamente dall'area clienti del sito web [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it) o tramite gli altri contatti indicati nella Carta dei Servizi disponibile sul sito [www.alternatyva.it](http://www.alternatyva.it). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire entro 45 giorni dalla emissione della fattura.
- 15.3 AlternatYva T.Com S.r.l. fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente, impegnandosi a dare comunque risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, AlternatYva T.Com S.r.l. entro il termine predetto, informerà il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.
- 15.4 Per i reclami relativi a difetti di funzionamento imputabili ad AlternatYva che impediscono totalmente l'utilizzo del Servizio, qualora non risolti entro il termine di 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione raccomandata A.R. e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa da parte di AlternatYva T.Com S.r.l.,
- 15.5 Per i reclami relativi alla fatturazione AlternatYva T.Com S.r.l., ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal cliente direttamente a quest'ultimo, comunque entro 90 giorni dalla data di recesso dal Contratto.
- 16. DIVIETO DI CESSIONE**
- 16.1 Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di AlternatYva T.Com S.r.l..
- 17. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE**
- 17.1 In caso di controversia tra AlternatYva ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, in ottemperanza alle delibere 203/18/CONS e 296/18/CONS, mediante esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione attraverso la piattaforma ConciliaWeb.
- 18. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO**
- 18.1 Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio

(ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, restano di esclusiva titolarità di AlternatYva T.Com S.r.l.. Il Cliente non potrà: riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; non potranno altresì cederli ad alcun titolo a terzi o consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

18.2 Sia in caso di comodato d'uso, di noleggio che di vendita degli apparati necessari alla fruizione dei servizi offerti da AlternatYva T.Com S.r.l. il Cliente non potrà, per nessun motivo, accedere al software del sistema di esclusiva competenza della AlternatYva T.Com S.r.l..

#### **19. FORO COMPETENTE**

19.1 Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Roma.

**Data** **Firma leggibile del Cliente**

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

Il cliente approva il modulo di adesione, incluse le condizioni particolari di contratto, e le condizioni generali di contratto e dichiara di aver valutato con particolare attenzione e di accettare ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., tutto quanto contenuto nelle Condizioni particolari di contratto e le clausole delle condizioni generali di contratto di cui ai numeri: **1 OGGETTO; 2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO; 3 PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI; 5 FORNITURA DEGLI APPARATI, INSTALLAZIONI, ASSISTENZA E GARANZIE; 6 DURATA E RECESSO; 9 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI; 10 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE; 11 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'; 12 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE; 14 IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO; 18 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E LICENZE D'USO; 19 FORO COMPETENTE.**

**Data** **Firma leggibile del Cliente**

\_\_/\_\_/\_\_\_\_